

India's International Bank

KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT PRODUCTS

بيان الحقائق الرئيسية لمنتجات الإيداع

Baroda Special Current Account General

الحساب الجاري الخاص ببنك برودا العام

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Arabic. You may also use this document to compare accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

هام: اقرأ هذا المستند بعناية إذا كنت تفكر في فتح حساب جديد. وهو متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند لمقارنة الحسابات التي تقدمها البنوك الأخرى. لديك الحق في الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى للمقارنة.

Disclosure: This information is accurate as of the date of presentation. Services charges/ product features may change; The Bank will inform you the changes sixty days prior to implementation via email and/or SMS and/or letter at known address at Bank.

الإفصاح: هذه المعلومات دقيقة اعتبارًا من تاريخ تقديمها. قد تتغير رسوم الخدمات / خصائص المنتج؛ سيبلغك البنك بالتغييرات قبل ستين يومًا من التنفيذ عبر البريد الإلكتروني و / أو الرسائل القصيرة و / أو الخطاب على عنوان معروف في البنك.

For updated Service charges and interest paid in the deposit held in account, you may contact our call centre or visit our website i.e. www.bankofbaroda-uae.ae or any nearest branches (List of Bank of Baroda Branches are also available on Banks website.

للحصول على رسوم الخدمة المحدثة والفائدة المدفوعة في الوديعة المحفوظة في الحساب، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا أو زيارة موقعنا على الإنترنت على سبيل المثال www.bankofbaroda-uae.ae أو أي فرع من أقرب الفروع (قائمة فروع بنك برودا متاحة أيضًا على موقع البنوك.

Account Types & Salient Features:

أنواع الحسابات والخصائص البارزة:

- Account for any resident Individuals who are either GCC Nationals or Indian national including Person of Indian Origin.
- حساب لأي أفراد مقيمين من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي
 أو من مواطني الهند بما في ذلك الأشخاص من أصل هندي.
- Account in the name of minor cannot be opened.

لا يمكن فتح حساب باسم قاصر.

- Opened basically for Savings purpose with cheque book facility.
- تم فتحه أساسًا لغرض التوفير مع إمكانية الحصول على دفتر شيكات.
- Joint Account is permitted with operating instructions of Jointly, Any one only.
- يُسمح بالحساب المشترك مع تعليمات التشغيل المشتركة، أي واحد فقط.
- A/c can be opened in AED, USD, GBP and EUR (Bank reserve its right to restrict the currency offered during the customer relationship).
- يمكن فتح الحساب بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو (يحتفظ البنك بحقه في تقييد العملة المعروضة أثناء العلاقة مع العميل).

			-
Particulars	Deposit Accepted in AED, USD, GBP and EUR.	الإيداع مقبول بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو.	التفاصيل
Minimum balance to maintain	Nil	صفر	الحد الأدنى من الرصيد للمحافظة
Minimum Balance Charges	Nil	صفر	رسوم الحد الأدنى للرصيد
Account Maintenance Charges	Nil	صفر	رسوم إدارة الحساب

	1	T	
Issuance of Banker Cheque	AED 30*, cancellation charges AED 50*.	30 درهم إماراتي *، رسوم الإلغاء 50 درهم إماراتي *.	إصدار شيك مصرفي
Issuance of Demand	AED 30* + SWIFT charges,	30 درهم إماراتي * + رسوم السويفت،	إصدار كمبيالة تحت الطلب
Draft	cancelation charges AED 50*	•	إعدار عمبيته تعت العتب
	+ SWIFT Charges.	رسوم الإلغاء 50 درهم إماراتي * +	
I	Tanana and in stad to	رسوم السويفت.	
Issuance of Cheque Book	Issuance subjected to satisfactory AECB Report	يخضع الإصدار لتقرير الاتحاد	إصدار دفتر شيكات
	(AECB report charges to be	للمعلومات الائتمانية مرضي (يتحمل	
	borne by customer).	العميل رسوم تقرير الاتحاد للمعلومات	
		الائتمانية).	
Digital Channel	Debit Card, Mobile Banking	بطاقة الخصم، الخدمات المصرفية عبر	القناة الرقمية متاحة للمعاملات
available for transaction	(M-Connect), Internet Banking (Baroda Connect). Bank's	الهاتف المحمول (التواصل عبر الهاتف	
transaction	ATM also gives freedom to	المحمول)، الخدمات المصرفية عبر	
	withdraw/deposit cash,	الإنترنت (التواصل عبر بنك برودا). كما	
	registration for M Connect, Cash on mobile facility.	تمنح أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك	
	Cush on moone ruemty.	حرية سحب / إيداع النقود، والتسجيل في	
		التواصل عبر الهاتف المحمول، والنقد	
Issuance of Debit	First time issuance is free,	على تسهيلات الهاتف المحمول.	
Card/Secret PIN	replacement due to customer	الإصدار لأول مرة مجاني، الاستبدال	إصدار البطاقة المصرفية / رقم
	request chargeable AED 25*.	بسبب طلب العميل مقابل 25 درهمًا	التعريف الشخصيي السري
		إماراتيًا *.	
ATM usage charges	Card usage at Bank of Baroda	استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي	رسوم استخدام أجهزة الصراف
	ATM is free; the charges are AED 2* for usage of card at ATM other than Bank of	لبنك برودا مجاني. تبلغ الرسوم 2 درهمًا	الآلي
		إماراتيًا * لاستخدام البطاقة في أجهزة	
	Baroda in UAE, if the debit card is used outside UAE than	الصراف الآلي بخلاف بنك برودا في	
		الإمارات العربية المتحدة، إذا تم استخدام	
	applicable.	بطاقة الخصم خارج الإمارات العربية	
		المتحدة بخلاف رسوم التأشيرة الدولية	
		المطبقة.	
In case of delay in	You have to ensure to submit	يجب عليك التأكد من تقديم مستندات	في حالة التأخير في تقديم
submission of	your KYC documents to your	'	• •
renewed KYC	base branch for uninterrupted	"اعرف عميلك" الخاصة بك إلى الفرع	مستندات اعرف عميلك المجددة
documents (Passport / VISA / EID)	services; the Bank reminds the customer once prior and once	الرئيسي للحصول على خدمات مستمرة؛	(جواز السفر / التأشيرة / بطاقة
,	after expiry of documents. In	يقوم البنك بتذكير العميل مرة واحدة مسبقًا	الهوية الإماراتية)
	case the customer fails to submit the renewed KYC	ومرة بعد انتهاء صلاحية المستندات. في	
	documents to the Bank, the	حالة فشل العميل في تقديم مستندات	
	digital services like debit card,	"اعرف عميلك" التي تم تجديدها إلى	
	Mobile Banking, Internet Banking will be disabled and	البنك، سيتم تعطيل الخدمات الرقمية مثل	
	Banking will be disabled and transaction through base	بطاقة الخصم، والخدمات المصرفية عبر	
	branch is only allowed.	الهاتف المحمول، والخدمات المصرفية	
		N. 1 11 2	
		عبر الإنترنت، ويُسمح بالمعاملات من	

Balance confirmation/interest	AED 50* per certificate.	50 درهم إماراتي لكل شهادة.	تأكيد الرصيد / شهادة الفائدة /
certificate/ Signature verification			التحقق من التوقيع
Account Closure Charges	If closed within six months of opening AED 100* applicable, After 6 months No charges are levied.	في حالة الإغلاق في غضون ستة أشهر من الافتتاح، يتم تطبيق 100 درهم إماراتي، بعد 6 أشهر لا يتم فرض أي	رسوم إغلاق الحساب
Remittance Charges	Outward/inward Fund transfer from outside UAE - Nil charges. SWIFT charges applicable. Fund transfer through FTS within UAE - Nil charges.	رسوم. تحويل الأموال الصادرة / الواردة من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة – لا توجد رسوم. تطبق رسوم السويفت. تحويل الأموال من خلال نظام تحويل الأموال داخل الإمارات العربية المتحدة – لا توجد رسوم.	رسوم التحويل
KYC/AML guidelines	To open the account you need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify customer identity. Such information may be required on a periodic basis. The Bank may decline to offer the account services if during the on-boarding exercise or while monitoring and regular assessment, the KYC/AML risk is assessed & not acceptable as per bank's internal Risk assessment guidelines.	لفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء بعض متطلبات التعريف وفقًا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك توفير المستندات والمعلومات للتحقق من هوية العميل. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري. قد يرفض البنك تقديم خدمات الحساب إذا تم تقييم مخاطر "اعرف عميلك / مكافحة غسيل الأموال" أثناء العملية الداخلية أو أثناء المراقبة والتقييم المنتظم وغير مقبول وفقًا لإرشادات تقييم المخاطر الداخلية وفقًا لإرشادات تقييم المخاطر الداخلية للبنك.	إرشادات اعرف عميلك / مكافحة غسل الاموال
What happens if you don't not use this account for a long period?	If you don't do any transaction in your account for 24 months than it will be treated as inoperative account and after 36 months, it will be treated as dormant Account. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you must contact bank to put your request for activation of your account. If there is no transaction in your account for 60 months, the account will be closed and funds will be transferred to Unclaimed Deposit Account with Central Bank.	إذا لم تقم بأي معاملة في حسابك لمدة 24 شهرًا ، فسيتم التعامل معه على أنه حساب غير فعال وبعد 36 شهرًا، سيتم التعامل معها على أنها حساب راكد. إذا أصبح حسابك راكدًا، لن تكون قادرًا على إجراء أي معاملة خصم / سحب. الاتصال بالبنك لتقديم طلبك لتفعيل الاتصال بالبنك لتقديم طلبك لتفعيل إذا لم تكن هناك معاملة في حسابك لمدة تحويل الأموال إلى حساب وديعة غير مطالب بها لدى البنك المركزي. بناءً على طلبك، يمكن استرجاع المبلغ المحول إلى البنك المركزي.	ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا الحساب لفترة طويلة؟

	Upon your request the amount transferred to Central Bank can be recalled.		
How can customer get assistance or make a complaint?	You can contact any branch or call our customer care for any assistance or grievance redressal, if still unsatisfied can lodge through Standardized Public Grievances Redressal System (SPGRS) module in our website. The bank ensures proper response/resolution is provided within 30 days of lodgement of complain.	يمكنك الاتصال بأي فرع أو الاتصال بخدمة العملاء لدينا للحصول على أي مساعدة أو معالجة تظلم، إذا كنت لا تزال غير راضٍ، فيمكنك التسجيل من خلال وحدة النظام الموحد لمعالجة المظالم العامة (SPGRS) في موقعنا على الإنترنت. يضمن البنك تقديم الرد / الحل المناسب في غضون 30 يومًا من تقديم الشكوى.	كيف يمكن للعميل الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟

^{*} Wherever charges VAT extra applicable **Bank to be read as Bank of Baroda

- * أينما يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة الإضافية
 - ** يُقرأ البنك باسم بنك برودا

I acknowledge receiving and understand this key fact statement based on various schemes explained to me, and found this product appropriately suited to my need.		أقر بتلقي بيان الحقائق الرئيسية هذا وفهمه استنادًا إلى مخططات مختلفة تم شرحها لي، ووجدت هذا المنتج مناسبًا لاحتياجاتي	
Cooling Off Period: You have right to a Cooling-off Period of 5 complete business days after the signing of the contract unless a longer Cooling-off Period is required/allowed for that product and/or service by way of other legal or regulatory requirements. There may be potential change in pricing and costs that may occur to you during the Cooling-off Period and that the Bank may be unable to execute the purchase until the expiry of that period. You also have right to waive off the Cooling-off Period.		فترة التهدئة: يحق لك الحصول على فترة تهدئة مدتها 5 أيام عمل كاملة بعد توقيع العقد ما لم يكن مطلوبًا / مسموحًا بفترة التهدئة أطول للمنتج و / أو الخدمة عن طريق المتطلبات القانونية أو التنظيمية الأخرى. قد يكون هناك تغيير محتمل في الأسعار والتكاليف التي قد تحدث لك خلال فترة التهدئة وقد يكون البنك غير قادر على تنفيذ الشراء حتى انتهاء تلك الفترة. لديك أيضًا الحق في التنازل عن فترة التهدئة.	
Customer Name:	Ph/Mob No:	رقم الهاتف / المحمول:	اسم العميل
Address:	Customer Signature:	توقيع العميل:	العنوان:



India's International Bank

KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT **PRODUCTS**

بيان الحقائق الرئيسية لمنتجات الإيداع

Baroda Premium Salary Account

حساب راتب برودا بربميوم

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Arabic. You may also use this document to compare accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

هام: اقرأ هذا المستند بعناية إذا كنت تفكر في فتح حساب جديد. وهو متوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند لمقارنة الحسابات التي تقدمها البنوك الأخرى. لديك الحق في الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى للمقارنة.

Disclosure: This information is accurate as of the date of presentation. Services charges/ product features may change; The Bank will inform you the changes sixty days prior to implementation via email and/or SMS and/or letter at known address at Bank.

الإفصاح: هذه المعلومات دقيقة اعتبارًا من تاريخ تقديمها. قد تتغير رسوم الخدمات / خصائص المنتج؛ سيبلغك البنك بالتغييرات قبل ستين يومًا من التنفيذ عبر البريد الإلكتروني و / أو الرسائل القصيرة و / أو الخطاب على عنوان معروف في البنك.

For updated Service charges and interest paid in the deposit held in account, you may contact our call centre or visit our website i.e. www.bankofbaroda-uae.ae or any nearest branches (List of Bank of Baroda Branches are also available on Banks website.

للحصول على رسوم الخدمة المحدثة والفائدة المدفوعة في الوديعة المحفوظة في الحساب، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا أو زيارة موقعنا على الإنترنت على سبيل المثال www.bankofbaroda-uae.ae أو أي فرع من أقرب الفروع (قائمة فروع بنك برودا متاحة أيضًا على موقع البنوك.

Account Types & Salient Features:

- Account for any resident Individuals for Salary maintenance who also want to avail cheque book facility.
- Opened basically for Salary purpose to anyone.
- Account in the name of minor cannot be
- A/c can be opened in AED currency only.

أنواع الحسابات والخصائص البارزة:

- حساب لأي فرد مقيم لإدارة الراتب ويريد أيضًا الاستفادة من تسهيلات دفتر الشبكات.
 - يُفتح أساسًا لغرض الراتب لأى شخص.
 - لا يمكن فتح حساب باسم قاصر.
 - بمكن فتح الحساب بعملة الدرهم الاماراتي فقط.

The can be opened in The carreincy only.			
Particulars	Deposit in account accepted in AED only.		التقاصيل
Minimum balance to maintain	Nil	صفر	الحد الأدنى من الرصيد للمحافظة عليه
Minimum Balance Charges	Nil	صفر	رسوم الحد الأدنى للرصيد
Account Maintenance Charges	Nil	صفر	رسوم إدارة الحساب
Issuance of Banker Cheque	AED 30*, cancellation charges AED 50*.	30 درهم إماراتي*، رسوم الإلغاء 50 درهم إماراتي*.	إصدار شيك مصرفي
Issuance of Demand Draft	AED 30* + SWIFT charges, cancelation charges AED 50* + SWIFT Charges.	30 درهم إماراتي * + رسوم السويفت، رسوم الإلغاء 50 درهم إماراتي * + رسوم السويفت.	إصدار كمبيالة تحت الطلب

Issuance of Cheque	Not Available, as per Central	d. 11 1.1 ii Nr 1 1 ii 1	-1C ÷ -:. 1. 1
Book	Bank guidelines cheque book is not allowed in Savings	غير متاح، وفقًا لإرشادات البنك	إصدار دفتر شيكات
		المركزي، لا يُسمح بمنح دفتر الشيكات	
	Account, if you require chequebook than opt suitably	في حساب التوفير، إذا كنت تحتاج إلى	
	for personal Current Account	دفتر شيكات بدلاً من الاختيار المناسب	
	offered by Bank**	للحساب الجاري الشخصي الذي يقدمه	
		البناك **	
Digital Channel	Debit Card, Mobile Banking	بطاقة الخصم، الخدمات المصرفية عبر	القناة الرقمية متاحة للمعاملات
available for transaction	(M-Connect), Internet Banking (Baroda Connect). Bank's	الهاتف المحمول (التواصل عبر الهاتف	
	ATM also gives freedom to	المحمول)، الخدمات المصرفية عبر	
	withdraw/deposit cash, registration for M Connect,	الإنترنت (التواصل عبر بنك برودا).	
	Cash on mobile facility.	كما تمنح أجهزة الصراف الآلي التابعة	
		للبنك حرية سحب / إيداع النقود،	
		والتسجيل في التواصل عبر الهاتف	
		المحمول، والنقد على تسهيلات الهاتف	
		المحمول.	
Issuance of Debit	First time issuance is free,	الإصدار لأول مرة مجاني، الاستبدال	إصدار البطاقة المصرفية / رقم
Card/Secret PIN	replacement due to customer request chargeable AED 25*.	بسبب طلب العميل مقابل 25 درهمًا	التعريف الشخصي السري
	3.4	إماراتيًا *.	·
ATM usage charges	Card usage at Bank of Baroda	استخدام البطاقة في أجهزة الصراف	رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي
	ATM is free; the charges are AED 2* for usage of card at ATM other than Bank of	الآلي لبنك برودا مجاني. تبلغ الرسوم 2	
		درهمًا إماراتيًا * لاستخدام البطاقة في	
	Baroda in UAE, if the debit	أجهزة الصراف الآلي بخلاف بنك برودا	
	card is used outside UAE than international VISA charges applicable.	في الإمارات العربية المتحدة، إذا تم	
		استخدام بطاقة الخصم خارج الإمارات	
		العربية المتحدة بخلاف رسوم التأشيرة	
		الدولية المطبقة.	
In case of delay in	You have to ensure to submit	يجب عليك التأكد من تقديم مستندات	في حالة التأخير في تقديم مستندات
submission of renewed KYC	your KYC documents to your base branch for uninterrupted	"اعرف عميلك" الخاصة بك إلى الفرع	
documents (Passport	services; the Bank reminds the	الرئيسي للحصول على خدمات مستمرة؛	/ التأشيرة / بطاقة الهوية الإماراتية)
/ VISA / EID)	customer once prior and once after expiry of documents. In	يقوم البنك بتذكير العميل مرة واحدة	
	case the customer fails to	مسبقًا ومرة بعد انتهاء صلاحية	
	submit the renewed KYC	المستندات. في حالة فشل العميل في	
	documents to the Bank, the digital services like debit card,	تقديم مستندات "اعرف عميلك" التي تم	
	Mobile Banking, Internet	تجديدها إلى البنك، سيتم تعطيل	
	Banking will be disabled and transaction through base	الخدمات الرقمية مثل بطاقة الخصم،	
	branch is only allowed.	والخدمات المصرفية عبر الهاتف	
		المحمول، والخدمات المصرفية عبر	
		الإنترنت، ويُسمح بالمعاملات من خلال	
		الفرع الأساسي فقط.	
	<u> </u>	<u> </u>	

Balance confirmation/interest	AED 50* per certificate.	50 * درهم إمارتي لكل شهادة.	تأكيد الرصيد / شهادة الفائدة / التحقق من التوقيع
certificate/ Signature verification			,
Account Closure	If closed within six months of	في حالة الإغلاق في غضون ستة أشهر	رسوم إغلاق الحساب
Charges	opening AED 100* applicable, after 6 months No charges are	من الافتتاح، يتم تطبيق 100 * درهم	·
	levied.	إماراتي، وبعد مرور 6 أشهر لا يتم	
		". فرض أي رسوم.	
Remittance Charges	Outward/inward Fund transfer	تحويل الأموال الصادرة / الواردة من	رسوم التحويل
	from outside UAE - Nil charges. SWIFT charges	ت خارج دولة الإمارات العربية المتحدة –	•
	applicable.	لا توجد رسوم. تطبق رسوم السويفت.	
	Fund transfer through FTS	تحويل الأموال من خلال نظام تحويل	
	within UAE - Nil charges.	الأموال داخل الإمارات العربية المتحدة	
		- لا توجد رسوم. - لا توجد رسوم.	
Non-credit of salary	If salary is not credited for	إذا لم يتم قيد الراتب لمدة 3 أشهر	عدم قيد الراتب
	consecutive 3 months than the account is converted to Baroda	متتالية، يتم تحويل الحساب إلى	. 3 . 1
	Special Current Account	الحساب الجاري الخاص ببنك برودا	
	General.	ا عام.	
KYC/AML	To open the account you need	الفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء	ارشادات اعرف عميلك / مكافحة
guidelines	to satisfy some identification	بعض متطلبات التعريف وفقًا للتعليمات	عسل الاموال
	requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include	التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد	المالي الماليون
		يشمل ذلك توفير المستندات والمعلومات	
	providing documents and information to verify customer	للتحقق من هوية العميل. قد تكون هذه	
	identity. Such information may	المعلومات مطلوبة على أساس دوري.	
	be required on a periodic basis.	المعلومات مطاوب على المال الوري. قد يرفض البنك تقديم خدمات الحساب	
	The Bank may decline to offer the account services if during	ا إذا تم تقييم مخاطر "اعرف عميلك /	
	the on-boarding exercise or	إذا لم تعييم محاص المولك عميت م	
	while monitoring and regular assessment, the KYC/AML	مدافحة عسين الأموال الناء العملية الداخلية أو أثناء المراقبة والتقييم المنتظم	
	risk is assessed & not	وغير مقبول وفقًا لإرشادات تقييم	
	acceptable as per bank's internal Risk assessment	وعير معبول وقعا لإرسادات تعييم المخاطر الداخلية للبنك.	
	guidelines.	المحاطر الداخلية للبنك.	
What happens if you	If you don't do any transaction	إذا لم تقم بأي معاملة في حسابك لمدة	ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا
don't not use this account for a long	in your account for 24 months than it will be treated as	24 شهرًا ، فسيتم التعامل معه على أنه	الحساب لفترة طويلة؟
period?	inoperative account and after	حساب غير فعال وبعد 36 شهرًا، سيتم	
	36 months, it will be treated as dormant Account. If your	التعامل معها على أنها حساب راكد. إذا	
	account becomes dormant, you	أصبح حسابك راكدًا، لن تكون قادرًا على	
	will not be able to perform any	إجراء أي معاملة خصم / سحب.	
	debit/withdrawal transaction. To reactivate your account,	لإعادة تتشيط حسابك، يجب عليك	
	you must contact bank to put	الاتصال بالبنك لتقديم طلبك لتفعيل	
	your request for activation of your account.	حسابك.	
	If there is no transaction in	إذا لم تكن هناك معاملة في حسابك لمدة	
	your account for 60 months,	60 شهرًا، فسيتم إغلاق الحساب وسيتم	
		00 سهرا، فسيتم إعارق الحساب وسيتم	

	the account will be closed and funds will be transferred to Unclaimed Deposit Account with Central Bank. Upon your request the amount transferred to Central Bank can be recalled.	تحويل الأموال إلى حساب وديعة غير مطالب بها لدى البنك المركزي. بناءً على طلبك، يمكن استرجاع المبلغ المحول إلى البنك المركزي.	
How can customer get assistance or make a complaint?	You can contact any branch or call our customer care for any assistance or grievance redressal, if still unsatisfied can lodge through Standardized Public Grievances Redressal System (SPGRS) module in our website. The bank ensures proper response/resolution is provided within 30 days of lodgement of complain.	يمكنك الاتصال بأي فرع أو الاتصال بخدمة العملاء لدينا للحصول على أي مساعدة أو معالجة تظلم، إذا كنت لا تزال غير راضٍ، فيمكنك التسجيل من خلال وحدة النظام الموحد لمعالجة المظالم العامة (SPGRS) في موقعنا على الإنترنت. يضمن البنك تقديم الرد / الحل المناسب في غضون 30 يومًا من تقديم الشكوى.	كيف يمكن للعميل الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟

^{*} Wherever charges VAT extra applicable **Bank to be read as Bank of Baroda

- * أينما يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة الإضافية
 - ** يُقرأ البنك باسم بنك برودا

I acknowledge receiving and understand this key fact statement based on various schemes explained to me, and found this product appropriately suited to my need.		,	أقر بتلقي بيان الحقائق الرئيسية هذا وفهمه اس شرحها لي، ووجدت هذا المنتج مناسبًا لاحتياجا
Cooling Off Period: You have right to a Cooling-off Period of 5 complete business days after the signing of the contract unless a longer Cooling-off Period is required/allowed for that product and/or service by way of other legal or regulatory requirements. There may be potential change in pricing and costs that may occur to you during the Cooling-off Period and that the Bank may be unable to execute the purchase until the expiry of that period. You also have right to waive off the Cooling-off Period.		ترة التهدئة أطول للمنتج و / أو مية الأخرى. تكاليف التي قد تحدث لك خلال في الشراء حتى انتهاء تلك الفترة.	فترة التهدئة: يحق لك الحصول على فترة تهد توقيع العقد ما لم يكن مطلوبًا / مسموحًا بف الخدمة عن طريق المتطلبات القانونية أو التنظيقد يكون هناك تغيير محتمل في الأسعار والنفرة وقد يكون البنك غير قادر على تنفي لديك أيضًا الحق في التنازل عن فترة التهدئة.
Customer Name :	Ph/Mob No:	رقم الهاتف / المحمول:	اسم العميل:
Address:	Customer Signature:	توقيع العميل:	العنوان: