

To
Date:
Branch Manager
Bank of Baroda
_____ Branch

المرسل إليه
التاريخ:
مدير فرع
بنك بارودا
فرع _____
السيد المحترم/

Dear Sir,

Sub: Non-Receipt of Cash from _____ ATM

I would like to bring into your notice that I had tried to withdraw cash for AED _____ from the ATM of _____ Bank at _____ (Area) on _____ (Date) using my ATM Card No. _____ XXXXXX

الموضوع: عدم استلام النقد من ماكينة الصراف الآلي _____
أود أن أوضح لك أنني حاولت سحب النقود مقابل درهم إماراتي _____ من ماكينة الصراف الآلي من _____ بنك _____ (المنطقة) بتاريخ _____ (التاريخ) عبر استخدام بطاقة ماكينة الصراف الآلي رقم _____ XXXXXX

- But I have not received any cash from the ATM & the amount has been debited to my account
Or
- But I have received only AED _____ & my account has been debited with the full amount AED _____. Please note the denomination of cash received as follows:

- لكنني لم أستلم أي مبالغ نقدية من ماكينة الصراف الآلي وتم خصم المبلغ من حسابي.
أو
- لكنني استلمت _____ درهماً إماراتياً فقط وتم خصم من حسابي بالمبلغ الكامل درهم إماراتي _____. يرجى ملاحظة نوع النقد المستلم على النحو التالي:

Denomination	No. of Notes	Total	الإجمالي	عدد أوراق نقدية	تقييم
500					500
100					100
Total					الإجمالي

I therefore request you to look into the matter and credit the dispute amount AED _____ to my account at the earliest.

لذلك أطلب منك النظر في الأمر وإيداع مبلغ النزاع بالدرهم الإماراتي _____ في حسابي في أقرب وقت ممكن.

- I have received the slip from the ATM for the above mentioned cash withdrawal, copy of which is enclosed for your reference.
Or
- I have not received any slip from the ATM for the above-mentioned cash deposit.

- استلمت إيصال السحب النقدي المذكور أعلاه من جهاز الصراف الآلي نسخة من المرفق للرجوع إليه
أو
- لم استلم أي قسيمة من جهاز الصراف الآلي للإيداع النقدي المذكور أعلاه.

I hereby declare that the above-mentioned transaction & claim are true to the best of my knowledge. In case of any discrepancy in my above-mentioned claim, I solely undertake the full responsibility and give you the authority to debit my account for the same.

أقر بموجب هذا بأن المعاملة والمطالبة المذكورة أعلاه صحيحة على حد علمي وفي حالة وجود أي تعارض في المطالبة المذكورة أعلاه، أتحمّل بمفردتي المسؤولية الكاملة وأمنحك سلطة الخصم من حسابي مقابل ذلك.

Yours faithfully,

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

Name: _____
Account No. _____
Mobile No. _____

الاسم: _____
حساب رقم _____
جوال رقم _____