

بيان الحقائق الأساسية

صندوق الودائع الآمنة (خدمة الخزائن)

يتعلق بيان الحقائق الأساسية هذا بتسهيلات صناديق الأمانات (تسهيلات الخزائن) المقدمة من البنك من خلال فرعيه في دبي ورأس الخيمة. وستوفر هذه الوثيقة للعميل معلومات حول الميزات الرئيسية للمنتج ورسوم الخدمات المرتبطة به.

المعلومات الأساسية للمنتج :

البيان	صناديق الأمانات (تسهيلات الخزائن)
الأهلية	الأفراد والشركات على حدٍ سواء
صفة العميل	المقيمون وغير المقيمين
أحجام الخزائن المتاحة	تتوفر لدى البنك ثلاثة أحجام مختلفة من الخزائن، وهي كالتالي: • صغيرة • متوسطة • كبيرة
رسوم الخزائن	يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والعمولات الخاص بنا عبر الرابط التالي: https://www.bankofbarodauae.ae/-/Websites/UAE/pdf/annexure-1-02-01/media/Project/BOB/Country بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضاً زيارة قسم "رسوم الخدمات" على موقعنا الإلكتروني.

معلومات إضافية
• يجوز للبنك تعديل/تغيير الشروط والأحكام العامة في أي وقت بعد تقديم إشعار مسبق للعميل عبر الرسائل النصية القصيرة / البريد الإلكتروني وإشعار على الموقع الإلكتروني للبنك. • مفاتيح الخزينة الممنوحة لك هي ملك للبنك، وتتعهد بحمايتها وعدم نسخها، وتقر وتوافق على تحملك المسؤولية الشخصية في حال أي إساءة استخدام للمفاتيح، كما تتحمل تكلفة الحصول على مفتاح جديد إذا لزم الأمر وأي تكاليف أو مصاريف أخرى لصالح الخزينة وفتحها. • تتعهد بإعادة مفاتيح الخزينة إلى البنك عند انتهاء فترة الإيجار و/أو إغلاق الخزينة. وفي حال عدم إعادة هذه المفاتيح إلى البنك، أو إذا تكبد البنك أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف متعلقة بالخزينة، فستُسترد من مبلغ التأمين الخاص بك، وفي حال تكبد أي مصاريف إضافية، ستُسترد من وديعتك الأخرى المحتفظ بها لدى البنك، كما يجوز للبنك اتخاذ أي إجراء قانوني لازم للحفاظ على حقوقه ومصلحه. • في حال إبلاغ العميل عن فقدان المفاتيح، سيتم استبدال القفل المقابل لخزينة الأمانات الخاصة به بحضور العميل، وستُسترد الرسوم المرتبطة بذلك وفقاً للشروط والأحكام. • أي مصاريف قد يتكبدها البنك في كسر فتح خزينة الأمانات بسبب عدم التزامك بالشروط والأحكام المطبقة، ستُسترد من مبلغ التأمين و/أو عن طريق خصمها من أي من حساباتك المفتوحة لدى البنك. • يجب عليك إبلاغ البنك فوراً خطئاً في حال فقدان أو سرقة كلا المفتاحين أو أحدهما، وتكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينجم خلال الفترة الممتدة من وقوع ذلك الحادث حتى إبلاغ البنك. كما يجب عليك إبلاغ البنك فوراً خطئاً في حال العثور على المفتاح (المفاتيح) المفقود(ة).

- لا يجوز لك الاحتفاظ في الخزينة بأي مواد قد تُعرض الخزينة أو البنك لأي مخاطر، أو أي مواد تحظرها القوانين أو اللوائح الأخرى المفروضة من السلطات المحلية والاتحادية، وتتحمل المسؤولية أمام البنك عن أي تبعات مدنية وجنائية وأضرار تنجم عن مخالفة أحكام الاتفاقية.
- إذا تبين للبنك، في أي وقت، أن خزينة الأمانات معرضة للخطر بسبب وجود أي مواد خطرة أو ضارة أو محظورة، فيجب عليك، بناءً على طلب البنك، إزالة هذه المواد فوراً وإفراغ خزينة الأمانات خلال المدة المحددة من قبل البنك. وفي حال عدم التزامك خلال المدة المحددة، يحق للبنك الحصول على الإذن القضائي اللازم، أو إذن الشرطة المختصة في الظروف التي تتطلب إجراءً فورياً، لفتح خزينة الأمانات وإزالة محتوياتها. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن هذا الإجراء المتخذ وفقاً لهذا الحكم.
- لحين سداد أي مبالغ مستحقة، يحق للبنك الاحتفاظ بمحتويات خزينة الأمانات. كما يكون للبنك حق الأولوية في أصل حسيبة أي بيع لتلك المحتويات.
- يتاح الوصول إلى صناديق الأمانات خلال ساعات العمل الرسمية للفرع فقط وبحضور الممثل المعتمد للبنك.
- في حال استمرار عدم سداد رسوم صندوق الأمانات لمدة تتجاوز سنتين ولم يتلقَ البنك أي رد من مستأجر الصندوق، أو لم يجر المستأجر أي ترتيبات متعلقة بصندوق الأمانات، يرسل البنك إشعاراً نهائياً في صحتين محليتين (إحدهما باللغة العربية والأخرى باللغة الإنجليزية). وينتظر البنك لمدة 3 أشهر لتلقي الرد، وفي حال عدم وجود رد، يتقدم البنك بطلب إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح صندوق الأمانات وتقديم التوجيهات بشأن التصرف في المحتويات المعثور عليها في الصندوق أو تعيين حارس قضائي من قبل المحكمة.
- تُصنّف الخزينة على أنها غير مطالب بها إذا استمر عدم سداد إيجار الخزينة لمدة تتجاوز 3 سنوات و/أو تم تصنيف حسابك الجاري أو حساب التوفير لدى البنك أنه حساب راكد.
- إذا بقيت المستحقات (مبلغ التأمين) لخزينة أمانات راكدة دون المطالبة بها لمدة 5 سنوات من تاريخ آخر معاملة في الحساب، يقوم الفرع بتحويل الصافي (بعد خصم الرسوم، إن وجدت، وفقاً لسياسة الحسابات الراكدة) إلى حساب الأستاذ العام "حساب الأرصدة غير المطالب بها - الحسابات الراكدة".
- يجوز للمتقدم بالطلب الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك على الرقم (227632) BARODA-800 أو التوجه إلى الفرع المعني لأي توضيحات أو طلبات أخرى.
- يتوقع على عاتق العميل مسؤولية تزويد البنك بأحدث بيانات الاتصال المُحدثة والتي تشمل رقم الهاتف المتحرك، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان الاتصال لمواصلة استلام المعلومات الهامة من البنك.
- يكون العميل مسؤولاً عن ضمان أن جميع وثائق "اعرف عميلك" المقدمة للبنك سارية وصحيحة ومُحدثة في جميع الأوقات. وفي حال انتهاء صلاحية أي من وثائق "اعرف عميلك" أو عدم تجديدها على النحو المطلوب، يحتفظ البنك بالحق في تعليق الوصول إلى خزينة الأمانات وتشغيلها لحين تقديم العميل لوثائق "اعرف عميلك" المعتمدة والسارية والمُحدثة بما يرضي البنك.

تحذير 	
•	يجب على المتقدم بالطلب تزويد البنك بأحدث وثائق "اعرف عميلك" المحدثه طوال الوقت أو كلما طرأ أي تغيير على وثائق "اعرف عميلك" الخاصة به.
•	يجوز للبنك تجميد الحساب / تحويل الأموال/المقتنيات إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في حال تحول الحساب إلى حساب راكد خلال فترة العلاقة المصرفية.
•	يجوز للبنك طلب أي وثيقة تتعلق بالحساب، أو المستفيدين الفعليين منه ، أو المعاملات المنفذة من خلال الحساب، أو أي معلومات أخرى يراها ضرورية من العميل، ويجب تقديمها إلى البنك خلال المهل الزمنية المحددة من قبله، وفي حال عدم الالتزام بذلك، يجوز للبنك اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة حسبما يراه مناسباً.
•	في حال طلبت الجهة التنظيمية المحلية أي معلومات متعلقة بالحساب وأصحاب الحساب، سيقوم البنك بمشاركتها دون الحاجة إلى الحصول على إذن مسبق من العميل.

أُقر/تُقر بموجب هذا بأنني/بأننا قد قرأت/قرأنا وفهمت/فهمنا جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، بالإضافة إلى رسوم الخدمات والشروط والأحكام العامة المحدثه والمنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك، وأنا/ونحن على أتم الاستعداد للالتزام بهذه الشروط.

أُبدي بموجب هذا موافقتي / عدم موافقتي على التنازل عن فترة التراجع لصالح البنك.

اسم مقدم الطلب	التوقيع

التاريخ: ____/____/____ مكان الإصدار: _____