

Application for	<input type="checkbox"/> Registration for M-CONNECT PLUS - Mobile Banking Facility	التسجيل في خدمة (M-CONNECT PLUS) وهي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	<input type="checkbox"/>	طلب
	<input type="checkbox"/> De-Registration of M-CONNECT PLUS	إلغاء التسجيل في خدمة (M-CONNECT PLUS)	<input type="checkbox"/>	
	Linking Bank Accounts with existing M-CONNECT PLUS	ربط الحسابات المصرفية بحساب (M-CONNECT PLUS) الحالي	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> De-linking Bank Accounts with existing NI-CONNECT PLUS	إلغاء ربط الحسابات المصرفية بحساب (M-CONNECT PLUS) الحالي	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> Resetting of mPIN	إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك	<input type="checkbox"/>	

BRANCH _____
EMIRATES _____

الفرع _____
الإمارات _____

I/We request you to arrange to provide/remove above facility of Mobile Baking as per details below:

أطلب / نطلب منكم الترتيب لتوفير / إلغاء الخدمة المذكورة أعلاه من الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وفقاً للتفاصيل الموضحة أدناه:

NAME OF ACCOUNT HOLDER (In Block Letters)											اسم صاحب الحساب (بحروف كبيرة)	
UAE MOBILE NUMBER Registered with Bank	9	7	1									رم الهاتف المحمول في الإمارات العربية المتحدة المسجل لدى البنك
CUSTOMER ID												رقم العميل
PRIMARY ACCOUNT NUMBER	9	0	0									رقم الحساب الأولى

COMMUNICATION ADDRESS											عنوان الاتصال		
	City:	المدينة:	Country:	البلد:	P.O. BOX:	ص.ب.:							
	Email:	البريد الإلكتروني:					Tel.:						هاتف
OTHER ACCOUNTS to be linked with Mobile Banking facility. (Please refer the conditions overleaf) (Please ensure that all stated accounts have the same Customer ID and mobile number of the applicant)	Branch Name	Name of the Account Holder			Account Number							حسابات أخرى سيتم ربطها مع الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول. (يرجى الرجوع إلى الشروط الموجودة خلف الصفحة) (يرجى التأكد من أن جميع الحسابات المذكورة لها نفس الرقم التعريفي للعميل ورقم الهاتف المحمول لمقدم الطلب)	
	اسم الفرع	اسم صاحب الحساب			رقم الحساب								
	1												
	2												
	3												
4													

- I /We confirm to download the Mobile Banking software as directed by the Bank through SMS or through any other mode. I / We confirm that I / we have read the 'TERMS & CONDITIONS' related to Mobile Banking, appearing in Bank's website www.bankofbarodauae.ae and in the reverse of this application and accept the same in full unconditionally.
- I/We undertake to state that I/We will not share my/own application password and/or mPIN to anyone. The complete security of above password is my/our responsibility.
- I/We understand that I/We shall be required to initiate SMS or GPRS services for availing Mobile Banking facility and hence shall be liable to pay one-time charges to **my/our respective Service Provider as per applicable tariff plan.** I / We also understand that Bank would not be responsible / liable for any such charges levied by the Service Provider.
- I / We confirm that remittance to India (RFI) will be for family maintenance only.
- I / We understand that Cheque Book shall be issued at my / our sole risk and responsibility.

- أؤكد / نؤكد على تنزيل برنامج الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك حسب توجيهات البنك من خلال الرسائل النصية القصيرة أو من خلال أي طريقة أخرى. كما أؤكد / نؤكد أنني قرأت / أننا قرأنا "الشروط والأحكام" المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، والتي توجد بموقع البنك الإلكتروني www.bankofbarodauae.ae وبالجبهة الخلفية من هذا الطلب وأوافق عليها بالكامل دون قيد أو شرط.
- أتعهد بأنني/ نتعهد بأننا لن نشارك كلمة مرور التطبيق الخاصة بي و / أو الرقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك مع أي شخص. فالأمان الكامل لكلمة المرور أعلاه هو مسؤوليتي / مسؤوليتنا.
- أفهم / نفهم أنه يتعين علي / علينا استخدام خدمات الرسائل القصيرة أو GPRS للاستفادة من التسهيلات المصرفية عبر الهاتف المحمول، وبالتالي سأكون مسؤولاً عن دفع رسوم لمرة واحدة إلى مقدم الخدمة الخاص بي / بنا وفقاً لخطة التعريف المعمول بها. كما أدرك / ندرك أيضاً أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي رسوم من هذا القبيل يفرضها مزود الخدمة.
- أؤكد / نؤكد أن التحويل إلى الهند (RFI) سيكون لإعالة الأسرة فقط.
- أفهم / نفهم أن دفتر الشيكات سيصدر على مسؤوليتي / مسؤوليتنا وحدنا.

Place: _____ المكان: _____

Date: _____ Signature of first A/C holder _____ Signature of second A/C holder _____ Signature of third A/C holder _____

التاريخ:	توقيع صاحب الحساب الأول	توقيع صاحب الحساب الثاني	توقيع صاحب الحساب الثالث
(For Branch Office use only) Certified that the signature/s of the account holder/s is/are as per the records and recommended for (a) Registration (b) De-registration, (c) Linking of accounts, (d) De-linking of accounts (e) Resetting of mPIN	(لاستخدام الفرع / المكتب فقط)	SOL ID _____	هوية فرع _____
Branch :	Officer / Opns.Incharge	المسؤول / مسؤول العمليات	Name : Branch Manager
Date :	Name:	الاسم:	Name :
	Sig. Number:	رقم التوقيع:	Sig. Number :
	الفرع:		الاسم: مدير الفرع
	التاريخ:		الاسم:
			رقم التوقيع:

Terms and Conditions:

- Transactions initiated through Mobile Banking application are irrevocable; Bank shall not entertain any request for revocation of transaction or stop payment request for transactions initiated through Mobile Banking.
- Customers are prohibited to use Mobile Banking channel for transfer of funds for illegal /unlawful activities.
- Customers shall be responsible for the safe custody and security of the Mobile Banking application downloaded on their mobile phones to avoid unauthorized usage and should immediately inform Bank for disabling of Mobile Banking services in case of loss or theft of mobile phone.
- Customers should NOT share their application passwords and Mpin with anyone including Bank's staff / associate /representative.
- Customers shall abide by the limits imposed by Bank on maximum number of transactions and maximum amount permitted through Mobile Banking. Bank reserves the right to change the number of transactions and amount at any time.
- Bank shall not be responsible for any loss to customers arising out of Loss/theft/stolen of mobile and after that unauthorized usage of Mobile Banking and no claim in this regard will be entertained by the Bank.
- Bank shall be at liberty to affect any change in Term and Conditions from time to time as per CBUAE guidelines.

الشروط والأحكام:

- المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول غير قابلة للإلغاء؛ حيث لا يجوز للبنك قبول أي طلب لإلغاء معاملة أو طلب إيقاف الدفع للمعاملات التي تمت من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.
- يحظر على العملاء استخدام قناة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لتحويل الأموال لأنشطة غير قانونية / غير شرعية.
- يكون العملاء مسؤولين عن الحفاظ الآمن والأمان لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الذي يتم تنزيله على هواتفهم المحمولة لتجنب الاستخدام غير المصرح به ويجب عليهم إبلاغ البنك على الفور بتعطيل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في حالة فقد الهاتف المحمول أو سرقة.
- يجب على العملاء عدم مشاركة كلمات مرور التطبيق ورقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك مع أي شخص بما في ذلك موظفو البنك / المفوضون / الممثلون.
- يلتزم العملاء بالحدود التي يفرضها البنك على الحد الأقصى لعدد المعاملات والحد الأقصى للمبلغ المسموح به من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. كما يحتفظ البنك بالحق في تغيير عدد المعاملات والمبلغ في أي وقت.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة للعملاء ناجمة عن فقدان / سرقة / نشل الهاتف المحمول وبعد ذلك الاستخدام غير المصرح به للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ولن يتم رفع أي مطالبة في هذا الصدد من قبل البنك.
- للبنك الحرية في التأثير على أي تغيير في الشروط والأحكام من وقت لآخر وفقاً لإرشادات البنك المركزي.

Eligibility

No	Type of Account	Constitution	Mode of Operation	Eligibility	الأهلية	طريقة التشغيل	المساهمة	نوع الحساب	رقم
1	SB Account	Single	Single	Account holder is eligible	صاحب الحساب مؤهل لذلك	فردى	فردى	حساب توفير	1
2	Current Account	In the name of SELF. Single	Single	The Account holder is eligible	صاحب الحساب مؤهل لذلك	فردى	باسمه النفس، فردى	حساب جارى	2
3	Current Account	In the name of firm - Sole Prop.	Single	The Account holder is eligible	صاحب الحساب مؤهل لذلك	فردى	باسم الشركة - ملكية فردية	حساب جارى	3

الأهلية:

Linking of accounts (Provided Customer ID of the primary account holder and "to be linked" -accounts are same)

ربط الحسابات (الرقم التعريفي للعميل لصاحب الحساب الأساسي والحسابات "المراد ربطها" متماثلان)

No	A/Cs TO BE LINKED					
رقم	الحسابات التي سيتم ربطها					
	Primary Account	SB (Single)	SB A/C Jointly	CA A/C (Self & Single)	CA A/C Firm (Sole Prop.)	CA A/C (LLC/FZE/FZLLC/Branch of Foreign Company)
	الحساب الاساسى	حساب توفير (فردى)	حساب توفير مشترك	حساب جارى (شخصى وفردى)	حساب جارى لشركة (ملكية فردية)	حساب جارى (ذ.م.م. / ش.م.ح. / ش.م.ح.ذ.م.م. / فرع شركة أجنبية)
1	SB or CA A/C holder	✓	X	✓	✓	X
1	صاحب الحساب الجارى / التوفير	✓	X	✓	✓	X

Disclaimer

إخلاء المسؤولية

It is the Customer's responsibility to ensure that the Bank's mobile banking application is compatible with his/her mobile phone/handset. For whatever damage or loss, if any, incurred by the Customer due to downloading of the Bank's Mobile Banking software in his/her mobile phone, he/she shall be solely responsible. Further, the Customer shall be solely responsible/liable in keeping his/her application password and Mpin confidential to prevent unauthorized access/use of his/her mobile banking facility by any third party. For any payment effected by the Bank to a beneficiary based on the information received by the Bank from the Customer's mobile number registered in the Bank's record for mobile banking facility, the Customer shall be solely responsible/liable in any manner whatsoever for any loss, claim, liability as the case may be or incidental thereto.

Declaration

I/We affirm, confirm, and undertake that I/we have read and understood the Terms and Conditions for usage of the Bank of Baroda Mobile Banking services (M-CONNECT PLUS) and agree to them. I/We am/are aware that the usage of Bank of Baroda Mobile-Banking is govern by the terms and conditions which are available on www.bankofbarodauae.ae / or any other site specified by Bank of Baroda and Uwe have reviewed the contents of the same. I/We accept and agree that I/we are aware of the contents of the terms and conditions and that all my/our rights and liabilities would be governed by the said terms and conditions by my/our act of accessing, I/we agree to adhere and comply regulation /practices set by telecom authority /regulatory/banking authority / Central Bank of the U.A.E etc., towards mobile operations & associated banking activities. I/we thereby agree to be subject to and comply with all the provisions of the terms and conditions which are incorporated by reference herein and deemed to be part of this application form to the same extent as if such provisions had been set forth in full herein. I / We also agrees that the Bank shall not be held liable and shall be absolved from all liabilities whatsoever, if due to any reason beyond the control of the Bank, the Bank is unable to receive or execute any of the requests from the Customer or there is loss of information during the process of transmission or processing. The Customer further agrees that he/ she shall not hold the Bank responsible/ liable for any loss whatsoever incurred to the Customer due to any failure or delay in transmission of information, if there is any error or inaccuracy of information or any other consequence arising from any cause beyond the control of the Bank which may include technology failure, mechanical breakdown, power disruption, error in transmission of information or message to any from the telecommunication equipment of the Customer and the network of any service provider and the Bank's system or any breakdown, interruption, suspension or failure of the telecommunication equipment of the Customer or the Bank's system".

تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أن تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاص بالبنك متوافق مع هاتفه المحمول. وفي حالة وجود أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل بسبب تنزيل برنامج الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاص بالبنك على هاتفه المحمول سيكون هو المسؤول الوحيد. وعلاوة على ذلك يكون العميل وحده مسؤولاً عن الحفاظ على سرية كلمة مرور التطبيق و الرمز التعريفي لمنع الوصول / الاستخدام غير المصرح به لخدماته المصرفية عبر الهاتف المحمول من قبل أي طرف ثالث. وبالنسبة لأي مدفوعات يحولها البنك إلى المستفيد بناءً على المعلومات التي يتلقاها البنك من رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل في سجل البنك للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، فسيكون العميل وحده مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة أو مطالبة أو مسؤولية تنتج حسب الحالة أو الوضع.

نؤكد ونقر ونتعهد بأننا قد قرأنا وفهمنا الشروط والأحكام الخاصة باستخدام خدمات بنك برودا المصرفية عبر الهاتف المحمول (M-CONNECT PLUS) ونوافق عليها. كما ندرک أن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لبنك برودا تحكمه الشروط والأحكام المتوفرة على www.bankofbarodauae.ae / أو أي موقع آخر محدد من قبل بنك برودا وقمنا بمراجعة محتوياته. ونحن نقبل ونوافق على أننا على دراية بمحتويات الشروط والأحكام وأن جميع حقوقنا والتزاماتنا ستحكمها الشروط والأحكام المذكورة من خلال حقنا للوصول، ونوافق على الالتزام والامتثال للوائح / الممارسات التي وضعتها هيئة الاتصالات / الهيئة التنظيمية / المصرفية / البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وما إلى ذلك، تجاه عمليات الهاتف المحمول والأنشطة المصرفية المرتبطة بها. ونحن بذلك نوافق على الخضوع والامتثال لجميع أحكام الشروط والأحكام التي تم تضمينها بالإشارة إليها هنا وتعتبر جزءاً من نموذج الطلب هذا بنفس القدر كما لو تم تحديد هذه الأحكام بالكامل هنا. ونتفق أيضاً على أن البنك لن يكون مسؤولاً ويجب إبراء ذمته من جميع الالتزامات على الإطلاق، إذا كان بسبب أي سبب خارج عن سيطرة البنك، كان البنك غير قادر على تلقي أو تنفيذ أي من طلبات العميل إذا كان هناك فقدان في المعلومات أثناء عملية الإرسال أو المعالجة. كما يوافق العميل على أنه لا يجوز تحميل البنك المسؤولية عن أي خسارة من أي نوع يتكبدها العميل بسبب أي فشل أو تأخير في إرسال المعلومات، إذا كان هناك أي خطأ أو عدم دقة في المعلومات أو أي عواقب أخرى تنشأ عن أي سبب يتجاوز سيطرة البنك والتي قد تشمل فشل التكنولوجيا، أو الانهيار الميكانيكي، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو خطأ في نقل المعلومات أو الرسائل إلى أي من معدات الاتصالات الخاصة بالعميل وشبكة أي مزود خدمة ونظام البنك أو أي عطل أو انقطاع أو تعليق أو فشل أجهزة الاتصالات الخاصة بالعميل أو نظام البنك".

Date:

Signature of first A/C holder

Signature of second A/C holder

Signature of third A/C holder

التاريخ:

توقيع صاحب الحساب الأول

توقيع صاحب الحساب الثاني

توقيع صاحب الحساب الثالث

خطوات لحماية حسابك:

Steps to protect yourself

1. If you receive an email claiming to be from Bank of Baroda UAE asking for your financial or confidential information or stating that your account has been suspended, do not respond. Forward the email to ituae@bankofbaroda-uae.ae and then delete it from your inbox.
2. Ensure to keep your Smartphone updated with latest Operating system patches and security software from a trusted vendor (Antivirus, Anti malware and Anti spyware).
3. Never download and install untrusted software as these may place key-loggers/malware on your Smartphone which can capture all information that you type and send it to a hacker.
4. Always log off by clicking on the "Log Out" icon to logout from M-CONNECT PLUS
5. Never store your password or account/card information on paper or electronically on word, excel or text documents. Always Protect Smartphone with a password/PIN.

1. إذا تلقيت بريدًا إلكترونيًا يزعم أنه من بنك برودا الإمارات العربية المتحدة يطلب منك معلوماتك المالية أو السرية أو يفيد بأن حسابك قد تم تعليقه فلا ترد. وقم بإعادة توجيه البريد الإلكتروني إلى ituae@bankofbaroda-uae.ae ثم حذف من صندوق الوارد الخاص بك.
2. تأكد من تحديث هاتفك الذكي بأحدث أنظمة نظام التشغيل وبرامج الأمان من بائع موثوق (مكافحة الفيروسات، ومكافحة البرامج الضارة، ومكافحة برامج التجسس).
3. لا تقم أبدًا بتنزيل وتثبيت برامج غير موثوق بها، حيث قد تؤدي هذه البرامج إلى وضع أدوات تسجيل المفاتيح / البرامج الضارة على هاتفك الذكي والتي يمكنها التقاط جميع المعلومات التي تكتبها وإرسالها إلى أي هاجر.
4. قم دائمًا بتسجيل الخروج بالنقر فوق رمز "تسجيل الخروج" للخروج من حساب M-CONNECT PLUS
5. لا تقم أبدًا بتخزين كلمة المرور أو معلومات الحساب / البطاقة الخاصة بك على الورق أو إلكترونيًا في مستندات وورد أو إكسيل أو النصوص. فاحمي دائمًا الهاتف الذكي بكلمة مرور / رقم تعريف شخصي.