

## Terms & Condition – bob World UAE

### "Applicability of Terms and Conditions

"By using bob World UAE, the Customer thereby agrees to these Terms and Conditions, which form the contract between the Customer and Bank. bob World UAE of the Bank shall be governed by such terms and conditions as amended by the Bank from time to time. These terms and conditions shall be in addition to and not in derogation of other terms and conditions relating to any account of the Customer and/or the respective product or the service provided by the Bank unless otherwise specifically stated.

### "General Business Rules Governing bob World UAE

"The following Business rules will apply to the facility being offered by the Bank:

#### "i) Upper Limit for transactions:

"The daily upper ceiling per customer shall be AED 105,000 for fund transfer, bill payment and merchant payment within an overall calendar month limit of AED 2,475,000 when the service is used over the application/ WAP.

"ii) Entering wrong m-PIN thrice will block the facility for the day and two such consecutive blockages will de-activate the facility. Then customer would be required to re-register for the facility as per the procedure laid down for the same.

"iii) Any change in the business rules of any of the processes will be notified on Bank's website [www.bankofbarodauae.ae](http://www.bankofbarodauae.ae), which will be construed as sufficient notice to the customer.

### "Miscellaneous

"Telecom Service provider of the customer may levy charges for each SMS / GPRS and the Bank is not liable for any dispute that may arise between telecom service provider and the Customer.

#### "Fee structure for the Facility:

"At present, Bank does not charge any fee for offering this bob World UAE Facility.

## الشروط والأحكام - bob World UAE

"إتفاق الشروط والأحكام

"باسم استخدام bob World UAE ، يتولى العميل على هذه الشروط والأحكام ولدي شكل العقد بين العميل والبنك. تخضع bob World UAE الخاصة بالبنك لهذه الشروط والأحكام المعدلة من البنك من وقت إلى الوقت. تكون هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى البنود والشروط الأخرى المتعلقة بأي حساب للعميل و/ أو المنتج المعني أو الخدمة المقدمة من قبل البنك ، ما لم ينص على غير ذلك على وجه التحديد.

"قواعد العمل العامة التي تحكم bob World UAE

"تطبق قواعد العمل التالية على النسخة التي يقدمها البنك:

#### 1. الحد الأعلى للمعاملات: "الحد

القصوى اليومي لكل عميل هو 105,000 درهم إماراتي لنحو الأموال ودفع الفواتير ودفع الناجر ضمن حد إجمالي شهري وقدره 2,475,000 درهم إماراتي عند استخدام الخدمة عبر التطبيق / و.ب.

2. يؤدي إدخال رقم التعريف الشخصي الخاطئ ثلاث مرات إلى حظر النسخة / الخدمة لليوم ويؤدي هذا الحظر مرتين متتاليتين إلى إلغاء نشاط الخدمة. لا يطلب من العميل إعادة التسجيل لتفعيل الخدمة ونفاذ الإلحاح أو المخصص عليه له.

إخطار أي تغيير في قواعد العمل التي من العمل على الموقع الإلكتروني للبنك [www.bankofbarodauae.ae](http://www.bankofbarodauae.ae) ، ويتم نشره على أنه إشعار كافٍ للعميل.

مستفادات "يجوز لمزود خدمة الاتصالات الخاص بالعميل فرض رسوم على كل رسالة قصيرة / جي بي آر إس ولن تحمل البنك

مسؤولية أي ناع يشأ بين مزود خدمة الاتصالات والعميل.

"هيكل الرسوم للخدمة"

"في الوقت الحالي، لا يتقاضى البنك أي رسوم مقابل تقديم خدمة bob World UAE لمئاته.

## "Responsibilities and obligations of the customer"

"i) The Customer will be responsible for all transactions, including fraudulent/erroneous transactions made through the use of his/ her mobile phone, SIM card and m-PIN, regardless of whether such transactions are in fact entered into or authorized by him/ her or not and the customer will be responsible for the loss/damage, if any suffered.

"مسؤوليات وواجبات العميل"

1. يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات بما في ذلك المعاملات الخاطئة / الخاطئة التي تتم من خلال استخدام هاتفه المحمول وبطاقة SIM ورقم التعريف الشخصي بغض النظر عما إذا كانت هذه المعاملات قد تم الدخول فيها أو التصريح بها منه / منها أم لا، ويكون العميل مسؤولاً عن الخسارة الضرر، إن وجد.

"ii) The Customer shall take all steps possible to ensure that his/her mobile phone is not shared with anyone and shall take immediate action to de- register from bob World UAE as per procedure laid down in case of misuse/ theft/loss of the mobile phone or SIM card.

2. يجب على العميل اتخاذ جميع الخطوات الممكنة

لضمان عدم مشاركة هاتفه المحمول مع أي شخص، ويتعين عليه اتخاذ إجراءات فورية لإلغاء التسجيل من bob World UAE ونظراً لإلزام العميل بضرورة حالة سوء الاستخدام / السرقة / فقدان الهاتف المحمول أو بطاقة SIM.

"iii) The Customer will use the services offered under facility using the m-PIN in accordance with the procedure as laid down by the Bank from time to time.

3. يستخدم العميل الخدمات المقدمة بموجب التسهيلات

لم التعرف الشخصي (m-PIN) وفقاً لإجراءات المنصوص عليه من قبل البنك من وقت لآخر

"iv) By opting for Mobile Banking, I consent with bank to the collection and secure use of your personal data solely for the purpose of mobile banking registration and transaction.

من خلال اختيار الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، فإنني أوافق مع البنك على جمع بياناتك الشخصية واستخدامها بشكل آمن فقط لغرض التسجيل والمعاملات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

"v) The Customer shall keep the User ID and m-PIN confidential and will not disclose these to any other person or will not record them in a way that would compromise the security of the services.

5. يجب على العميل الحفاظ على سرقة معرف المستخدم ورقم التعريف الشخصي m-PIN ولن يكشف عنهما لأي شخص آخر أو لن يقوم بتسجيلهما بطريقة من شأنها أن تعرض أمن الخدمات للخطر.

"vi) As a precautionary safety measure, if customer doesn't use app consecutively for 180 days, mobile banking registration will be automatically deregistered due to prolonged inactivity.

كإجراء وقائي للسلامة، إذا لم يستخدم العميل التطبيق على التوالي لمدة 180 يوماً، فسيتم إلغاء تسجيل تسجيل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول تلقائياً بسبب عدم النشاط لفترة طويلة.

"vii) It will be the responsibility of the Customer to notify the Bank immediately if he/ she suspect the misuse of the m-PIN. He will also immediately initiate the necessary steps to change his m-PIN.

6. يكون العميل مسؤولاً عن إخطار البنك فوراً إذا اشتبه في إساءة استخدام رقم التعريف الشخصي عبر الهاتف المحمول. كما أنه يبدأ على الفور الخطوات اللازمة لتغيير رقم التعريف الشخصي الخاص به.

"viii) If the mobile phone or SIM is lost, the customer must immediately take action to de-register from bob World UAE at any of the Bank's ATM/Base branch of the primary account enabled for bob World UAE.

7. في حالة فقدان الهاتف المحمول أو بطاقة SIM، يجب على العميل اتخاذ إجراء فوري لإلغاء التسجيل من Baroda M-Connect عن طريق أي من أجهزة الصراف الآلي / الفرع الأساسي للحساب الأساسي الذي تم تمكينه لـ bob World UAE.

"ix) The Customer accepts that any valid transaction originating from the User ID and / or registered mobile phone number shall be assumed to have been initiated by the Customer and any transaction authorized by the m-PIN is duly and legally authorized by the Customer.

8. يوافق العميل على أن أي معاملة سارية المفعول تنشأ من معرف المستخدم و/ أو رقم الهاتف المحمول المسجل يجب أن يُفترض أنها قد بدأها العميل ولن أي معاملة يُصرح بها بوليفة رقم التعريف الشخصي هو مصرح به حسب الأصول ولقانون من قبل العميل.

"x) The Customer shall keep himself/herself updated with regard to any information/ modification relating to the services offered under the facility which would be publicized on the websites and at the branches and would be responsible for the same.

"xi) The Customer shall be liable for all loss on breach of the Terms and Conditions contained herein or contributed or caused the loss by negligent actions or a failure to advise the Bank immediately about any unauthorized access in the Account.

"xii) The Customer shall be liable and responsible for all legal compliance and adherence of all commercial terms and conditions in respect of the mobile connection/SIM card/mobile phone through which the facility is availed and the Bank does not accept/ acknowledge any responsibility in this regard.

"xiii) Bank shall not accept any Stop Payment instructions, once the transaction amount and the beneficiary account are keyed in and authorized by the Customer.

"xiv) The Customer is advised to be prudent in downloading content through blue-tooth and ensure that proper anti-virus software is used from time to time to remove malware residing in the hand-set.

"xv) The customer is liable for any dispute related to bill amount paid to the biller and the dispute is to be dealt by the customer with the respective biller directly. The liability of the amount paid (full /partial) to the biller by the customer falls on the scheme code of the biller.

"xvi) Any dispute arising out of amount credited to an incorrect account instead of the intended beneficiary, Bank may assist the customer in providing the beneficiary bank contact details to settle the dispute and recover the amount.

"xvii) The customer is liable for any dispute related to mobile/DTH and Data-Card recharge. It is the liability of the customer to verify the mobile number/subscriber number and account number that he/she enters for m-Commerce services.

"Apart from the above, I agree to all terms & conditions of bob World UAE as mentioned in the

9. يجب على العميل أن يبقّي نفسه على اطلاع دائم فيما يتعلق بأي معلومات/ تعديلات تتعلق بالخدمات المقدمة بموجب النسخة ذات الصلة والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني وفي الذروع وتكون مسؤول عن ذلك.

10. يكون العميل مسؤول عن جميع الخسائر الناتجة عن مخالفة الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند أو المساهمة أو المتسببة في الخسارة نتيجة الإهمال أو عدم إبلاغ البنك على الفور بشأن أي وصول غير مصرح به إلى الحساب.

11. يكون العميل مسؤول عن جميع المتأثرات القانونية والالتزامات بموجب الشروط والأحكام التجارية فيما يتعلق بالاتصال الهاتف المحمول / بطاقة SIM / الهاتف المحمول الذي يتم من خلاله توفير الخدمات ولقبيل البنك / يقر بأي مسؤولية في هذا الصدد.

12. ال يقبّل البنك أي تعليمات بإيقاف الدفع بمجرد إدخال مبلغ المعاملة وحساب المستند ولموافقة عليهما من قبل العميل.

13. يتم توصية العميل بالحذر في تنزيل المحتوى من خلال Blue-tooth ولتأكد من استخدام برامج مكافحة الفيروسات المناسبة من وقت آخر إلى آخر الباهج الضارة الموجودة في الجهاز اليدوي.

14. يكون العميل مسؤول عن أي نزاع يتعلق بمبلغ الفاتورة المدفوع إلى الموفر ويجب أن يتم التعامل مع النزاع بين العميل والموفر المعني مباشرة نوع مسؤولية المبلغ المدفوع (كليا / جزئيا) إلى محرر الفاتورة على رمز مخطط الموفر.

15. فيما يتعلق بأي نزاع ينشأ عن المبلغ المدفوع في حساب غير صحيح بدال من المستند المقصود، يجوز للبنك مساعدة العميل في تقديم تفاصيل الاتصال بالبنك المستند لرسوئية الن اع ولتبراد المبلغ.

16. يكون العميل مسؤول عن أي نزاع يتعلق بشحن الهاتف المحمول DTH / وبطاقة البيانات. ويحمل العميل مسؤولية التحقق من رقم الهاتف المحمول/ رقم المشترك ورقم الحساب الذي يدخله في خدمات التجارة الإلكترونية.

"بصرف النظر عما ورد أعلاه، أوافق على جميع شروط

Terms & Conditions section of mobile banking on Bank's website <https://www.bankofbarodauae.ae/-/media/Project/BOB/CountryWebsites/UAE/uploadfolder/TnC/terms-and-conditions-for-mobile-banking-m-connect>"

ولأحكام bob World UAE على النحو المذكور في قسم الشروط والأحكام الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك:  
<https://www.bankofbarodauae.ae/-/media/Project/BOB/CountryWebsites/UAE/uploadfolder/TnC/terms-and-conditions-for-mobile-banking-m-connect>"