

Service Terms Agreement

I/We, the registered accountholder(s)/user(s) (the Subscriber(s)) of the Bank of Baroda (the Bank") hereby authorize and request the Bank to avail the facilities of Online banking services of the Bank (the Online Service") to perform financial and non-financial transactions on my/our account in the Bank and hereby agree following terms and conditions of the Service Term Agreement (Service Terms):

1. Right to Alter, Add or Cancel

The Bank reserves the right to alter, add to or cancel any or all of these Service Terms at any time by posting the relevant information on Bank's web site and in the Bank's branches and other premises. Such changes are deemed to be binding to me/us irrespective of whether specific notice was issued or not.

2. Facilities

I/We agree that the facility of Bank of Baroda e-Banking shall be available only in specified type of account/s notified by the Bank as eligible for internet banking facility from time to time. I/we do hereby undertake that I/we shall not make available to any person's resident in India Foreign currency against reimbursement in rupees or in any other manner in India.

I/we further confirm that all debits to my/our accounts for the purpose of investment in India and credit representing sale proceeds of investment in India are covered either by general or special permission of Reserve Bank of India. I/we agree that the facility if internet banking is available intra bank only and no

fund transfer can be affected from other banks to my/our accounts maintained at Bank of Baroda as well as no fund transfer is permissible from Bank of Baroda to accounts maintained with other Banks.

3. Visa Status, Address etc.:

It is my/our sole responsibility to ensure to inform the Bank about any changes in my/our employment / business and residence visa status. It is also my/our responsibility to update my/our current contact information in my/our user profile which includes, but is not limited to, name(s), address, passport details, phone numbers and email addresses.

4. General Provisions

To enable the use of the Online service I/we shall maintain an Account with the Bank in the UAE. In the event the account is terminated for any reason whatsoever or in the event of any breach of the Service Terms, the Bank shall have the right to cancel the Online Service provided to me/us.

The Bank reserves the right to refuse any application for any of the Online Service and may, at its sole discretion, withdraw at any time all rights and privileges pertaining to the Online Service.

I/we undertake to execute any additional documents that may be required by the Bank prior to provision of any modified/additional Facilities under the Online Service provided to me/us.

If I/we fail to comply with the above requirements, the Bank has the right to withdraw the online Service.

The Bank's record of any transaction processed by the use of Online Service shall be conclusive evidence of such transaction and binding to me/us for all purposes.

The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to credit card institution(s) arising out of wrong input of consumer/card number and I/we hereby confirm and agree to waive any right which I/we may otherwise have for holding the Bank responsible for any mistake or omission caused by the relevant Online Service and any delay by the Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to the credit card institution(s) which may result in disruption of the utility service or card related transactions.

The Bank shall have right to debit the application fees and charges for any instructions through online Service from my/our Account(s). Such charges shall be as per the Bank's Schedule of Fees and Charges.

I/We acknowledge that online service is part of the Bank's Baroda Connect online service which has the copyright interest in all software and documentation of the Online Service and subsequent amendments including user guidelines in any form.

I/We hereby agree that the Bank has the right to withdraw any or all of the facilities under online Service, without assigning any reason, after serving notice to me/us by ordinary post or via e-mail.

I/we hereby agree that I will not opt any unauthorized or unsecured means/ways of financial and non-financial transaction through my bank account.

5. Events Beyond Bank's Control:

The Bank shall not be liable for any delay or failure of Online Service arising from any cause or causes beyond its control, including (without limitation) act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning, computer viruses, interruption or disruption of utilities, internet service provider(s), or broadcast, telecommunications or another network systems or services.

6. Termination:

The Bank reserves the right, in its sole discretion, to terminate my/our use of the Online Service immediately without giving prior notice to me/us.

7. Events of Default:

The Bank may terminate the access to the Online Service with immediate effect:

If I/we cease to maintain an Account with the Bank in the United Arab Emirates;

If my/our relationship with the Bank or any other banking activity has been terminated;

If I/we notify the Bank of changes in the status of mine/ours which are unacceptable to the Bank.

If we have received a specific order or direction for closure by the central bank / courts of the UAE

8. Exclusion of Liability:

The Bank will in no way be liable to me/us for any loss/ damage caused / suffered in the following cases:

- (i) Upon termination of the Online Service or a part of the Online Service without giving prior notice to me/us.
- (ii) Any misuse of the Online Service me/us where the misuse is as a result of non-adherence to reasonable security procedures terms and conditions of the Service or any specific security procedures advised to me/us by the Bank from time to time.

- (iii) Where I/we fail to notify the Bank of any change in my/our e-mail address, mailing address or contact numbers.
- (iv) Any errors or failures from any malfunction of the Computer, Software, the Internet and Internet service Provider, or any electronic virus or viruses that may infect Computer/Soft- ware that is used by me/us.
- (v) (Any industrial dispute or other matter outside the Bank's control or the control of the Bank's agents and sub-contractors (if any);
- (vi) Any erroneous Payment to any Beneficiary arising from any inputting error I/we may make;
- (vii) Any delay beyond the Bank's control in making payment to any Beneficiary;
- (viii) Any failure by me/us to check any notice, communication which the Bank may have sent via secure e-mail;
- (ix) Any loss of data, Software, Computer or other equipment caused by the use of the Online Service;
- (x) Any loss arising out of any erroneous Payments or any delay in the transmission of funds through the Service to any Beneficiary which may result from the termination or disruption of the Online Service;
- (xi) For the accuracy of any Financial or Non-Financial Transaction undertaken by me/us.
- (xii) Any failure by the Bank to make a Payment to a Beneficiary or to carry out my/our instructions if the Account was attached by a court order or blocked/frozen for whatever reason:
- (xiii) Any other loss that I/we may suffer by using the Online Service.

9. Waiver:

No failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

11. Severability:

If any provision of this Agreement, or any other documents issued in connection with e-Banking shall be determined by a court of competent jurisdiction to be void or if at any time one or more of such provisions becomes illegal, invalid or unenforceable as written, the effected provision shall be interpreted so as to achieve, to the extent permitted by applicable law, the purposes intended under the original provision, and the remaining provisions shall continue in full force and effect, as modified.

12. Termination or Modifications

I/we hereby agree that:

The Bank may at any time vary the Service Terms whether written or online.

13. Governing Law:

The terms and conditions contained herein shall be governed and interpreted in accordance with the laws that may be determined by the Bank at its sole and absolute discretion. In the event of a dispute arising in relation to the account operation, it shall be resolved in accordance with the Terms and conditions displayed on www.bobibanking.com provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other Jurisdiction, inside or outside UAE.

14. Read, Understood and Accepted by me/us

I/we hereby confirm having read, understood and accepted the Service Terms in acknowledgement of which I/we have submitted this agreement to the Bank

15. Mean and Include

The expression I/we mentioned herein shall include my/our successors, legal heirs, executors, administrators and assigns. I/we have signed this agreement on the date herein above mentioned.

General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for.....

In Consideration of Bank of Baroda (hereinafter referred to as the Bank;) which expression shall include their successors and legal assigns, agreeing to open an Account (as hereinafter defined) to the Customer or the performance of any transaction or subscription to any Banking Service (as hereinafter defined), the

Customer hereby agrees to the following terms and conditions (Terms and conditions), in addition to any other terms and conditions issued by the Bank in relation to the Account(s) and Banking Services. These Terms and Conditions shall apply on all the bank accounts of any kind opened or maintained by the Customer with the Bank and these terms and conditions govern all the transactions conducted through those accounts.

The Customer signature on the Bank's Account opening forms and applications, subscription or usage of any Services/product offered by the Bank and conducting of any transaction with the Bank shall constitute an acceptance

Phrasing

Words importing only the singular shall include the plural and vice versa.

- Where the Account is a Joint Account, reference to single customer shall be reference to all customers in the names of whom the account is opened, unless the text indicates otherwise
- The words importing any gender shall include all genders, words importing person shall include a sole proprietor, partnership, firm, company, corporation or another legal person.
- These Terms and Conditions and their amendments consume an integral part of the Account opening documents and relevant Banking Service documentations offered by the Bank to the Customer.

Definitions:

In these Terms and Conditions where the context so admits the followings expressions shall have the meanings herein designated unless the context otherwise require:

Account: means any of the following accounts: Current Account, Savings Account, Call Account, Fixed Deposit, and any other type of Account or deposit opened with the Bank under any name.

Bank: means Bank of Baroda and its branches, successors and legal assigns.

Customer: means any natural or legal person who has an Account with the Bank and/or subscribed to utilizing any of the Bank Services.

Banking Service: means any kind of banking service(s) offered by the Bank to the Customers such as and without limitation Branch Banking, Internet Banking, Phone Banking, Mobile Banking, withdrawals, deposits and payments through Automated Teller Machines (ATM) and Cash Deposit Machines, making payments through the internet or any other technology, and/or any other kind of Banking Services provided to the Customer at any time.

Agents: means any person or persons appointed or approved by the Bank to support or offer Banking Services.

Beneficiary: means the authorized recipient of any funds through Banking Services.

Customer's Instructions: means the instructions given by the Customer to the Bank from time to time regarding the Account.

The Bank Electronic Instructions: means the Bank electronic documentation via the Internet ATMs, Mobile Banking, Phone Banking, operating instructions or reference guidelines issued by the Bank in any written form or in the guide on the Bank website.

Internet: means a collection of information stored in a computer available throughout the world.

Swift: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications, a computer network which provides interbank communication facilities worldwide.

User Identification: The Customer Identification number or word advised by the Bank to the Customer for the purposes of identification while using the Banking Services.

Business Day: means any official working day on which the Bank is open for business.

TIN: means secret Telephone identification Number which when used by the Customer in conjunction with the login ID will allow the Subscriber access to the Phone Banking, it may also be the same personal identification numbers of the automated debit card issued by the Bank to the Customer.

PIN: means the personal Identification Number issued to the Cardholder and/or selected by the Cardholder to enable the Card to be used at an ATM, retail outlet accepting the Card, and other self-service terminals.

Value Date: means the date on which the funds pertaining to a Financial Transaction are made available to the beneficiary.

Card: means automated teller machine card (i.e., Visa Electron /Visa Debit Card) or any other Card issued by the Bank to its Customers to use it for cash withdrawal from Automated Teller Machines (ATM) or purchase of goods and services through the internet, phone, or any other mean where the card is not physically available at the time of the transaction when the bank allows to do so.

Cardholder: means any individual in the name of whom a Card is issued by the Bank to undertake financial transactions through the Account. The Cardholder includes the principle Cardholder and supplementary Cardholder, if any.

A. Bank Accounts:

1- General Terms:

In addition to the terms and conditions, if any, set Forth in the application form completed by the, the Customer agrees that the following terms and conditions are applicable to all Accounts types opened with the Bank:

1. The Customer acknowledges that no Account will be opened until all documentation required by the Bank at its sole discretion is received.

2. The Bank may at its sole discretion issue the Customer a cheque book which may be made available for collection by the Customer or his representative at the branch at which the Account was opened or may either be sent by courier I mail at the Customer's absolute responsibility and risk and without any liability on the Bank, lo the address specified in the Account application form,

3. The Bank shall be entitled to debit the Customer's Account any cheques, bills of exchange, promissory notes or orders for payment drawn, accepted or made by the authorized signatory and to carry out any instructions relating to the Account notwithstanding that any such debiting or carrying out may cause, such Account to be overdrawn or any overdraft to be increased, but always without prejudice to the Bank's right to refuse to allow any overdraft or exceeding the limit.

The Customer shall be responsible for any overdraft or obligations arising in or in connection with the Account

4. In the event of the death, incapacity, dissolution, insolvency or bankruptcy (or another analogous proceeding) of the Customer the Bank shall not be liable for any loss which may arise from any dealings on the Account unless and until the Bank has received a written notice of the same together with satisfactory documents acceptable to the Bank at its sole discretion. In such circumstances, the Bank shall suspend all dealings on the Account until the Account status is corrected according to the applicable laws.

5. The Customer accepts all costs, expenses, and risk whatsoever in connection with any Account denominated in any currency including without limitation, any valid legal or regulatory restriction international or domestic. The Bank shall not be liable for any loss or delay pursuant thereto. Withdrawals in foreign currency notes shall be subject to their availability at the concerned Bank's branch_ Conversion from one currency to another shall be at the Bank's rate of exchange as determined by the Bank from time to time on the transaction's date.

6. All money's securities, bonds, collateral, shares, shipping document, bank notes, coins, gold or other valuables and property of whatever nature which are held in the name of the Customer by the Bank whether in the form of Account of whatever type shall be so held as security to guarantee the settlement of any debit balance due to the Bank arising under these Terms and Conditions or any other banking facility agreement or loan granted to the Customer in future.

Furthermore, the Customer agrees to keep it within the Bank's possession as collateral against credit facilities or loans; until the Customer fully pays his indebtedness to the Bank including due interests, commissions expenses and other due charges.

If the Customer does not pay such indebtedness to the Bank's on his first request, the Customer herewith authorizes the Bank to set off the outstanding balance from his possession held in collateral against credit facilities or loans; in this account without having to notify or inform him beforehand. This authorization is irrevocable and the Customer cannot cancel it without the Bank's written consent. The Bank shall have the right to always set off the credit and debit balances of the Customer's Accounts. The debit balances of anyone of the Customer's Accounts will be secured by the credit balances of any other one of his Accounts including Accounts opened in any other foreign currency. The Bank may also debit any of the Customer's Accounts opened with the amount of any bills, guarantees, cheques and drawings, given or purchased and signed by the Customer.

7. Without prejudice to the applicable laws, any delay or omission by the Bank in exercising or enforcing (whether wholly or In part) any right or remedy arising in respect of the Account shall not be construed as a waiver of such right or remedy.

8. Unless otherwise agreed the Bank sends a monthly statement of Account to the Customer through regular mail. The bank shall have the right to send the account statement to the customer's email address

held with the bank the act which exempts the bank from sending the account statements to the customer by regular mail

9. The statement must be carefully checked and reviewed by the Customer on receipt, any error or discrepancy shall be notified by the Customer in writing to the Bank within thirty days (30 days) of the statement date as it appears in the Bank records, otherwise, the statement is deemed to be correct and conclusive (Whether sent by mail or electronically) and the Customer may not thereafter raise any objections to the statement. If the Customer does not receive a statement of Account for any period, it is the responsibility of the Customer to request a statement from the Bank within one month of the date on which such statement would normally have been sent to him.

10. The Customer must immediately notify the Bank in writing of any change in the details given on the customer information/ Account opening form / application.

11. The Customer may be given the option of accessing his Account statement via the Internet Banking Service if he subscribes to the Bank's Internet Banking Service. If the Customer opts from this Service, once the Account statement becomes available on the Bank's website, the Bank will deliver a notice to the Customer's email address available in the Bank's record.

a. The Bank shall be deemed to have delivered the statement of Account to the Customer upon receipt by the Customer of the Notice.

b. The Customer agrees to notify the Bank within (7) seven days of the receipt of the Notice if he is unable to get access to the statement of the Account. Upon expiry of such period the Customer shall be deemed to have received and accessed the statement of the Account.

c. In addition to the above, the Customer acknowledges the risk that is associated with the data received/ delivered through the internet/e-mail including any confidential information that might have been accessed or seen by third parties. The Customer releases and discharges the Bank, its employees, officers and representatives with regard to damages suffered by the Customer directly or indirectly due to such unauthorized access by or disclosure of confidential information to third parties provided the bank has maintained the adequate safety standards.

d. The Customer understands and agrees that the storage of Information including without limitation, the user's name, password, the Account information, account activity, the transactions conducted in the Account and any other information stored on the Customer's personal computer shall be stored at the Customer's risk and liability, the Bank shall not be responsible for any unauthorized access by or disclosure of information to third parties.

e. The Bank will ensure to take proper security measures before transmitting any information or data to Customer by email, internet or mobile.

f. The Customer agrees that the Bank may at its sole discretion restrict or terminate the Customer's use of the service slated herein. The Customer further agrees that the Bank may stop sending him statements for his Account by mail if he opts to use the service stated in this clause.

12. The Customer agrees that the Bank shall abide by the applicable laws and competent authorities' instructions to freeze any funds in the Customer's Account or take any action necessary if the Bank believes that funds have been obtained through illegal means or transactions. The Bank may report any suspected or confirmed money laundering or other suspicious or illegal activities or transactions in or related to the Account or Banking Services to the competent authorities in United Arab Emirates. The customer further agrees that the bank shall have the right to freeze the credit balances in any account in execution of competent court order, Central Bank of the UAE instructions or the instructions of any competent authority.

13. The Bank reserves the right, and the Customer hereby authorizes the Bank to debit the Customer's Account (in case of insufficient balance to overdraw the Account) in case of crediting any funds to the Account due to computer systems error, technical error or malfunction, human error, clearing system error, or any other reason without any liability on the Bank.

14. The Customer agrees that the Bank shall have the right to modify or change the Account number or customer identification number at any time with prior notice.

15. Subject to any minimum balance, Banking Service fees and/or any other requirements, the customer may request the Bank in writing (or through Internet Banking Service whenever possible) to establish and open an additional Account with a different account number. Unless agreed otherwise, these Terms and Conditions shall apply to the Accounts with prefixes/suffixes and any additional Accounts with prefixes/suffixes opened with the Bank and linked to the Customer primary account number without any need for executing fresh account opening documentation for each additional prefixes or suffixes.

16. Without prejudice to what is stated in the above clause, if at any time cheques issued on the Customer Account return or bounce unpaid due to insufficient balance in the Account, the Bank may close the Account pursuant to the applicable laws and regulations of the Central Bank of United Arab Emirates. The Customer shall return to the Bank the cheque books relating to the Account closed, the Customer understands that the Bank will report such Account and related details to the Central Bank of United Arab Emirates and any relevant authorities.

17. The Customer may close the Account by giving prior written notice at any time to the Bank after payment of all monies due to/ from the Bank. The Bank may also close, freeze or suspend dealings on the Account with proper notification to the Customer.

18. Without prejudice to the applicable laws, the Customer agrees to the Bank, its officers and agents disclosing information relating to his/ her Accounts and/or financial relationship with the Bank, including but not limited to details of any credit facilities, any security taken, transaction undertaken, balances and financial positions with the Bank, to:

- a. Professional advisors and service providers of the permitted parties who are under a duty of confidentiality
- b. Any actual or potential participant or sub-participant in relation to any of the Bank's rights and/or obligations under any agreement with the Bank, or its assignee or transferee (or any agent or adviser of any of the foregoing);
- c. Any court or tribunal or regulatory, supervisory, governmental or quasi-governmental authority with jurisdiction over the permitted parties.

19. The Customer authorizes and allows the Bank to inquire from banks and other financial institutions, the employer of the Customer, or any other body as the Bank deem appropriate about any financial and non-financial information relating to the Customer including but not limited to the details of banking facilities, the financial position, the income, and any other information relating to the Customer which the Bank deems appropriate without reference to the Customer

20. The Customer hereby authorizes the bank to request any information about the customer, his residence, address, or the residence address of any of his family members whether in the UAE, home country or any other country where the customer resides. The customer also agrees to the bank inquiring about the telephone numbers and mailing address of the Customer and request any information relating to the Customer whether directly or through any of the Bank agents with reference to or prior permission from the Customer.

21. It is known and agreed that the Bank has the right to authorize any lawyers and collection agencies (in or outside the UAE) to follow up the procedures of collecting any due indebtedness from the Customer. The Customer hereby authorizes the Bank to provide such lawyers and agencies with any information or documents pertaining to the Customer's account. The lawyers and the collecting agencies are authorized to take the appropriate action on behalf of the Bank while fulfilling their mission including contacting the Customer.

I. Fees and Commissions

The Bank may impose any kind of fees and charges on any of the banking services provided to the Customer in accordance with rates specified by the Instructions of the Central Bank in force.

J. Variation of the Terms and Conditions:

The Bank may, from time to time, and at its sole discretion, with prior notice to the Customer by any means as the Bank deems fit, change or amend any of these Terms and Conditions. Such changes shall apply on the effective date specified by the Bank in the notification sent to the Customer Address: Unless the Customer notifies the Bank in writing about changing his address, the address stated by the Customer in the Account opening form (the Permanent Address) and/or the relevant Banking Service application shall be the selected place of domicile on which the Customer shall receive all notices, correspondences, and claims in respect of the Account,

M. Language and Interpretation

The Terms and Conditions are made in bilingual Arabic and English texts however, if there is any contradiction between the Arabic and English text. The Arabic text shall prevail.

B. Current Accounts Special Terms:

1. Subject to the Bank's sole discretion and the applicable laws and the regulations of the Central Bank of United Arab Emirates the Customer may be eligible to open a Current Account if he is resident in the United Arab Emirates and has the full legal capacity.

2. Subject to the Bank's discretion, the Bank may issue a cheque book to the Customer to enable him to operate his Current Account. The Customer may request the Bank to issue him a customized cheque book the specification of which shall be determined by the Customer provided that the Customer pays the cost of issuing such customized cheque book. The Bank reserves the right to refuse to comply with any drawing instruction from Current Account unless such withdrawals instruction is made by cheque.

The cheque books issued maybe sent by mail/ courier to the Customer or made available for collection by the customer or his representative from the branch at which the account was opened. If the customer opts to have the Bank send him the cheque book by mail/ courier, he shall be liable for any loss resulting from any failure or delay in the delivery of the cheque book to him.

3. The Customer undertakes and agrees to keep the cheque book in a safe custody and place to avoid any misuse or fraudulent actions on the cheque book by third parties. In the event of loss or theft of the cheque book or any cheque(s), the Customer shall promptly notify the competent authorities and give immediate notice in writing to the Bank to stop the payment of the lost or stolen cheque(s), the Customer shall bear any losses or damage arising thereof in case the Bank paid the amount of any lost cheque according to the legal and banking principles.

4. A Current Account may not become overdrawn except by previous arrangement with the Bank. However, if the Bank and at its sole discretion allows any overdraft whether or not previously arranged for overdraft, or the increase of any reason, or in the event that any cheque causing the Customer's Current to be overdrawn in excess of the permissible limits or funds or if such cheques are inadvertently honored by the Bank, the Customer shall repay the Bank the amount overdrawn together with interest at the Bank's overdraft rate and the Bank's prevailing charges on demand. The overdraft amount and due interest shall be payable by the Customer to the Bank immediately upon demand, provided that the Bank is abided to the Customer's instructions.

5. No instructions for stop payment of any cheque(s) shall be accepted unless pursuant to the applicable laws. The Bank accepts no responsibility for any failure to comply with such instructions and shall not be held liable for any consequences and cost including without limitation legal fees and penalties, which may arise out of its compliance with such instructions.

6. Acting only as the Customer's collection agent, the Bank may agree to accept, but without assuming any responsibility for their realization, cheques, bank drafts and other similar payment instruments for deposit, provided that they are made out in favor of the Customer or endorsed to his order. For this purpose, the Bank and its correspondents or other agents appointed by the Bank shall be deemed to be the Customer's agents.

7. The proceeds of cheques or other instruments shall not be available for withdrawal until collected by the Bank. The Bank reserves the right to debit any of the Customer's Accounts or demand payment from the Customer for any amount exceptionally or mistakenly credited or credited under usual reserve, which are subsequently unpaid.

8. The Bank shall not be liable or responsible for failure to give notice of nonpayment or dishonor of any cheque in connection with any claims, losses or expenses which may arise as a result of returning a dishonored cheque, whether by ordinary or registered mail or any other means. The Bank reserves the right to debit the Customer's Accounts with the amount of any cheque which was drawn or endorsed in favor of the Customer (whether or not the cheque is drawn on the Bank, its branches, affiliates or subsidiaries) that has been credited to the Account and is subsequently unpaid, whether or not the cheque itself can be returned.

9. Unless agreed to the contrary, the Customer agrees that he is not entitled for interests on the credit balances of the Current Account and that he reserves no right to claim for the payment of any interests on those balances

C. Joint Accounts

1. In the event that the Account is opened in the name of more than one Customer (Joint Account) any balance now or hereafter deposited in the Joint Account shall remain jointly owned by the Customers in equal basis unless they agree otherwise.

2. In the event of the death, incapacity, insolvency or bankruptcy of either of the Joint Account Holders or all of them the Bank may continue to act from time to time in reliance upon the power and authority conferred herein until it shall have received a written notice from or on behalf of one of the joint Customers of the death, incapacity, insolvency or bankruptcy, upon receiving such a written notice, the relevant legal provisions shall apply to the account

3. The liability of each of the joint Customers shall be joint and several and every agreement and undertaking herein shall be construed accordingly and the liability of any one of the Joint Account Holders shall not be discharged or affected in any way by reason of the invalidity, void ability, and unenforceability as regards to (a) any other such personal guarantee which the Bank may hold in respect of the Joint Account or any part thereof and (b) by the Bank's releasing, discharging, compounding with or varying the liability hereunder or making any other arrangement with any of the Joint Account Holders or third parties.

D. Savings Accounts Terms:

1. The cash withdrawal steps available at the Bank branches or such other instruction acceptable to the bank shall be used in making all withdrawals from the

Savings Account(s).

2. Subject to any minimum balance requirement for the Savings Account Customers, the interest rate applicable for the Savings Account shall be available at the Bank branches and website and shall be subject to change with notification. The interest payable on the Savings Account will be computed and credited to the Customer Account in line with the product features as applicable and as determined by the Bank from time to time. Interest rates, tiers, crediting cycle and any other features of the Account are subject to change at any time at the Bank sole discretion and with notification.

For ATM Card to be issued in the operative Deposit account:

16. Without prejudice to what is stated in the above clause, if at any time cheques issued on the Customer Account return or bounce unpaid due to insufficient balance in the Account, the Bank may close the Account pursuant to the applicable laws and regulations of the Central Bank of United Arab Emirates. The Customer shall return to the Bank the cheque books relating to the Account closed, the Customer understands that the Bank will report such Account and related details to the Central Bank of United Arab Emirates and any relevant authorities.

17. The Customer may close the Account by giving prior written notice at any time to the Bank after payment of all monies due to/ from the Bank. The Bank may also close, freeze or suspend dealings on the Account with proper notification to the Customer.

18. Without prejudice to the applicable laws, the Customer agrees to the Bank, its officers and agents disclosing information relating to his/ her Accounts and/or financial relationship with the Bank, including but not limited to details of any credit facilities, any security taken, transaction undertaken, balances and financial positions with the Bank, to:

- a. Professional advisors and service providers of the permitted parties who are under a duty of confidentiality
- b. Any actual or potential participant or sub-participant in relation to any of the Bank's rights and/or obligations under any agreement with the Bank, or its assignee or transferee (or any agent or adviser of any of the foregoing);
- c. Any court or tribunal or regulatory, supervisory, governmental or quasi-governmental authority with jurisdiction over the permitted parties.

19. The Customer authorizes and allows the Bank to inquire from banks and other financial institutions, the employer of the Customer, or any other body as the Bank deem appropriate about any financial and non-financial information relating to the Customer including but not limited to the details of banking facilities, the financial position, the income, and any other information relating to the Customer which the Bank deems appropriate without reference to the Customer

20. The Customer hereby authorizes the bank to request any information about the customer, his residence, address, or the residence address of any of his family members whether in the UAE, home country or any other country where the customer resides. The customer also agrees to the bank inquiring about the telephone numbers and mailing address of the Customer and request any information relating to the Customer whether directly or through any of the Bank agents with reference to or prior permission from the Customer.

21. It is known and agreed that the Bank has the right to authorize any lawyers and collection agencies (in or outside the UAE) to follow up the procedures of collecting any due indebtedness from the Customer. The Customer hereby authorizes the Bank to provide such lawyers and agencies with any information or documents pertaining to the Customer's account. The lawyers and the collecting agencies are authorized to take the appropriate action on behalf of the Bank while fulfilling their mission including contacting the Customer.

I. Fees and Commissions

The Bank may impose any kind of fees and charges on any of the banking services provided to the Customer in accordance with rates specified by the Instructions of the Central Bank in force.

J. Variation of the Terms and Conditions:

The Bank may, from time to time, and at its sole discretion, with prior notice to the Customer by any means as the Bank deems fit, change or amend any of these Terms and Conditions. Such changes shall apply on the effective date specified by the Bank in the notification sent to the Customer Address: Unless the Customer notifies the Bank in writing about changing his address, the address stated by the Customer in the Account opening form (the Permanent Address) and/or the relevant Banking Service application shall be the selected place of domicile on which the Customer shall receive all notices, correspondences, and claims in respect of the Account,

L. Governing Law and Jurisdiction:

These Terms and Conditions shall be construed in accordance with the laws of United Arab Emirates the rules, regulations and directives of the Central Bank of United Arab Emirates. The law governing the Accounts or any Banking Service or transaction is the law of the Emirate in which the Account maintained, in the event of a dispute arising in relation to any Account, Banking Service or transaction the courts of such Emirates shall have jurisdiction, provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the United Arab Emirates.

M. Language and Interpretation

The Terms and Conditions are made in bilingual Arabic and English texts however, if there is any contradiction between the Arabic and English text. The Arabic text shall prevail.

B. Current Accounts Special Terms:

1. Subject to the Bank's sole discretion and the applicable laws and the regulations of the Central Bank of United Arab Emirates the Customer may be eligible to open a Current Account if he is resident in the United Arab Emirates and has the full legal capacity.

2. Subject to the Bank's discretion, the Bank may issue a cheque book to the Customer to enable him to operate his Current Account. The Customer may request the Bank to issue him a customized cheque book the specification of which shall be determined by the Customer provided that the Customer pays the cost of issuing such customized cheque book. The Bank reserves the right to refuse to comply with any drawing instruction from Current Account unless such withdrawals instruction is made by cheque.

The cheque books issued maybe sent by mail/ courier to the Customer or made available for collection by the customer or his representative from the branch at which the account was opened. If the customer opts to have the Bank send him the cheque book by mail/ courier, he shall be liable for any loss resulting from any failure or delay in the delivery of the cheque book to him.

3. The Customer undertakes and agrees to keep the cheque book in a safe custody and place to avoid any misuse or fraudulent actions on the cheque book by third parties. In the event of loss or theft of the cheque book or any cheque(s), the Customer shall promptly notify the competent authorities and give immediate notice in writing to the Bank to stop the payment of the lost or stolen cheques(s), the Customer shall bear any losses or damage arising thereof in case the Bank paid the amount of any lost cheque according to the legal and banking principles.

4. A Current Account may not become overdrawn except by previous arrangement with the Bank. However, if the Bank and at its sole discretion allows any overdraft whether or not previously arranged for overdraft, or the increase of any reason, or in the event that any cheque causing the Customer's Current to be overdrawn in excess of the permissible limits or funds or if such cheques are inadvertently honored by the Bank, the Customer shall repay the Bank the amount overdrawn together with interest at the Bank's overdraft rate and the Bank's prevailing charges on demand. The overdraft amount and due interest shall be payable by the Customer to the Bank immediately upon demand, provided that the Bank is abided to the Customer's instructions.

5. No instructions for stop payment of any cheque(s) shall be accepted unless pursuant to the applicable laws. The Bank accepts no responsibility for any failure to comply with such instructions and shall not be held liable for any consequences and cost including without limitation legal fees and penalties, which may arise out of its compliance with such instructions.

6. Acting only as the Customer's collection agent, the Bank may agree to accept, but without assuming any responsibility for their realization, cheques, bank drafts and other similar payment instruments for deposit, provided that they are made out in favor of the Customer or endorsed to his order. For this purpose, the Bank and its correspondents or other agents appointed by the Bank shall be deemed to be the Customer's agents.

7. The proceeds of cheques or other instruments shall not be available for withdrawal until collected by the Bank. The Bank reserves the right to debit any of the Customer's Accounts or demand payment from the Customer for any amount exceptionally or mistakenly credited or credited under usual reserve, which are subsequently unpaid.

8. The Bank shall not be liable or responsible for failure to give notice of nonpayment or dishonor of any cheque in connection with any claims, losses or expenses which may arise as a result of returning a dishonored cheque, whether by ordinary or registered mail or any other means. The Bank reserves the right to debit the Customer's Accounts with the amount of any cheque which was drawn or endorsed in favor of the Customer (whether or not the cheque is drawn on the Bank, its branches, affiliates or subsidiaries) that has been credited to the Account and is subsequently unpaid, whether or not the cheque itself can be returned.

9. Unless agreed to the contrary, the Customer agrees that he is not entitled for interests on the credit balances of the Current Account and that he reserves no right to claim for the payment of any interests on those balances

C •. Joint Accounts

1. In the event that the Account is opened in the name of more than one Customer (Joint Account) Any balance now or hereafter deposited in the Joint Account shall remain jointly owned by the Customers in equal basis unless they agree otherwise.

2. In the event of the death, incapacity, insolvency or bankruptcy of either of the Joint Account Holders or all of them the Bank may continue to act from time to time in reliance upon the power and authority conferred herein until it shall have received a written notice from or on behalf of one of the joint Customers of the death, incapacity, insolvency or bankruptcy, upon receiving such a written notice, the relevant legal provisions shall apply to the account

3. The liability of each of the joint Customers shall be joint and several and every agreement and undertaking herein shall be construed accordingly and the liability of any one of the Joint Account Holders shall not be discharged or affected in any way by reason of the invalidity, void ability, and unenforceability as regards to (a) any other such personal guarantee which the Bank may hold in respect of the Joint Account or any part thereof and (b) by the Bank's releasing, discharging, compounding with or varying the liability hereunder or making any other arrangement with any of the Joint Account Holders or third parties.

D. Savings Accounts Terms:

1. The cash withdrawal steps available at the Bank branches or such other instruction acceptable to the bank shall be used in making all withdrawals from the

Savings Account(s).

2. Subject to any minimum balance requirement for the Savings Account Customers, the interest rate applicable for the Savings Account shall be available at the Bank branches and website and shall be subject to change with notification. The interest payable on the Savings Account will be computed and credited to the Customer Account in line with the product features as applicable and as determined by the Bank from time to time. Interest rates, tiers, crediting cycle and any other features of the Account are subject to change at any time at the Bank sole discretion and with notification.

For ATM Card to be issued in the operative Deposit account:

I/ We have read and understood the terms & conditions governing the usage of the ATM Card. I/We accept to be bound by the said terms & conditions and to any changes made therein from time to time by the Bank at its sole discretion. I/We authorize Bank of Baroda to issue an ATM Card to the person/s as I/We understand and undertake that the usage of the ATM Card shall be strictly in accordance with the Central Bank norms and in the event of any failure to I/We accept full responsibility for my/our ATM Card and agree not to make any claims against Bank of Baroda in Respect thereto,

Debit Card / ATM Card Special

Terms and Conditions:

1. Subject to the Bank sole discretion, the Bank may issue a Debit/Withdrawal Card to the Customer who maintains current Account or savings Account with the Bank at a branch of the Bank in the United Arab Emirates.

2. In case of closing the Account by the Bank for any reason, the Customer/cardholder shall promptly return the card to Bank and it will become invalid.

3. The Cardholder agrees and acknowledges that the Card is issued for use on electronic terminals capable of accepting the card for Bank Account holders and who is authorized - whenever it is possible to purchase goods and services, from retailers, within the UAE and overseas, through a point-of-sale machine accepting the card.

4. Subject to the Bank sole discretion and prior written approval the Bank may allow the Customer to use the Card to purchase goods and services, via the internet, by telephone or mail order, or by any other means where the Card is not physically present at the time of the transaction. The Customer may be allowed to access ATMs accepting the card and access to the Bank Interactive Voice Response (IVR).

5. The Card shall not be used to obtain credit of any type.
6. The Card shall remain the property of the Bank at all times, the Bank may, at its sole discretion, cancel the validity of the Card and request its return at any time, in which case the Cardholder shall immediately comply with such request.
7. The Card is issued entirely at the risk of the Cardholder who shall indemnify the Bank for all loss or damage howsoever caused resulting from the issuance and use of the Card.
8. The Cardholder undertakes not to disclose his PIN/OTP to any other person. In the event of the PIN/OTP becoming known to someone other than the Cardholder, that person may be treated by the Bank as an acting agent of the Cardholder and the Cardholder undertakes to bear all loss or damage which may occur as a result of disclosing the PIN/OTP.
9. The Cardholder shall take the maximum care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen and the Cardholder undertakes not to pass the Card to any other person,
10. In the event that the Card is lost or stolen or the PIN/OTP is disclosed to any other party, the Cardholder shall immediately, thereafter report the said loss, theft or disclosure, together with the particular of the Card, to the Bank in person or by calling the Bank call center number specified by the bank from time to time and Until the loss, theft or disclosure of PIN/OTP to third party is reported to the Bank as stated in this article, the Customer will be responsible for the transactions processed by use of the Card. The Bank shall not be liable for any damages or loss resulting from such loss, theft or disclosure of PIN/OTP.
11. Where oral notice of loss, theft or discloser of PIN/OTP referred to in clause (10) above is given to the Bank, it must be confirmed in writing by the Cardholder's to the branch at which his Account was opened within (48) forty-eight hours of the receipt of the oral notice notified to the Bank.
12. The Cardholder shall at all times remain liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for all loss/damage howsoever caused by the unauthorized use of the Card or related PIN/OTP. The Bank record of transactions processed by the card electronically or otherwise shall be conclusive and binding evidence for all-purpose.
13. The amount of any Card transaction in a currency other than United Arab Emirates Dirham (AED) will be converted into AED at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant transaction is debited to the Card Account. The Bank will impose charges on all transactions processed through the ATMs of other banks whether in United Arab Emirates or abroad.
14. The bank debits the account of the Cardholder/Customer with all the cash withdrawal amounts, transfers, direct debits and payments for goods and services made with the bank, at any ATM machine or the other points of sales, and any other payments made by using the Card, in addition to the banking charges and expenses and in the events where the balance of the Cardholder account is in debit for any reason resulting from the use of the Card.
15. The Cardholder shall ensure that there is sufficient balance available for drawing in the Card Account before making any withdrawals or transaction. If for any reason such Account is overdrawn by the use of the Card or towards any Bank charges, the Cardholder shall be responsible for selling the overdrawn amount immediately by a direct payment or transfer of funds from any other Accounts maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Card and/or transfer

the overdrawn amount or any amount due from any Account in the Cardholder's or the Customer name maintained with the Bank. If more than one account is maintained with the Bank, the Bank shall have the right to debit or set off any other accounts of the Cardholder or the Customer with the Bank in order to cover the overdraft Account of the Cardholder without prior notice.

16. The Card shall be used for cash withdrawals or purchase within the daily limit determined by the Bank subject to the Bank sole discretion.

17. The Bank may, at its absolute discretion, with consideration to the Customer's interest, change the daily cash withdraw and purchase limits without giving any reasons or prior notice to the Cardholder. Such Changes shall apply immediately.

18. The Bank may send the Card to the Customer or the Cardholder by normal post or courier to the address of the Customer maintained on the Bank records and at the Customer's responsibility.

19. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign the signature panel on the back of the Card immediately, such signature and/or Card activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's confirmation to be bound by these terms and conditions, notwithstanding that the Bank is not notified of the Cardholder's receipt of the Card.

20. If the Card is not collected/received by the Cardholder within four (4) weeks (or any period determined by the Bank from time to time) from the date of issuance of the Card (or any period determined by the Bank from time to time) the Card shall be cancelled and the Cardholder will bear the issuance charges. If a replacement Card is issued afterwards, a Card replacement fee shall be levied as per the Bank's prevailing schedule of service and charges.

21, The Cardholders shall be jointly and severally liable to the Bank under these terms and conditions if the Account is opened in two or more names.

22, The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Card or the ATM or the temporary insufficiency of funds in such machine or failure of any retailer or supplier to accept or honor the Card and the manner \n which the refusal was communicated to the Customer.

23. The Cardholder shall only use the Card for purchases that are legally acceptable in the UAE and/or the Country of purchase. The bank reserves the right (Subject to applicable law) to refuse

Settlement of any Card transaction on the customer's behalf if the bank is of the reasonable opinion that the Card transaction is for goods/services which it considers illegal.

24. The Bank reserves the right at all times and without notice to the Cardholder to refuse to authorize any purchase or cash advances, cancel or suspend the right to use any Card or PIN in respect of all or specific or transactions and refuse to renew or replace any Card.

25. The Cardholder agrees that in case of a Card or supplementary Card linked to a joint Account, fast cash transactions performed on the Bank ATMs, all transactions done on other ATMs, and purchases carried out with the Card will be recorded only on the primary Card Account and the Account from which the main Card was issued.

26. Cardholder participation in any promotions will be subject to the promotion terms and conditions announced by the merchant and the Bank shall not be responsible of such promotions.

27. In the event of any unauthorized/fraudulent debits from the customer's account via their Debit Card, the Bank will look into reimbursing the account after completion of the investigation or within 30 calendar days from the day the matter was first reported to the Bank or identified by the Bank (whichever period of time is shorter). This provision for reimbursement does not apply where investigation reveals that the customer has either acted fraudulently or with gross negligence due to which unauthorized/fraudulent payment(s) have been debited from their account. (Example: Sharing banking credentials including One Time Password "OTP" to known or unknown individuals, resulting in unauthorized/fraudulent debits from the account).

اتفاقية شروط الخدمة

أنا / نحن، صاحب (أصحاب) الحساب المسجل / المستخدم (المشترك (المشتركون)) في بنك بارودا {البنك} بموجب هذا نفوض و نطلب من البنك الاستفادة من تسهيلات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك (الخدمة عبر الإنترنت) لإجراء المعاملات المالية وغير المالية على حسابي/حسابنا في البنك، و أوافق بموجب هذا على الشروط و الأحكام التالية لاتفاقية مدة العقد (شروط الخدمة):

1. الحق في التغيير أو الإضافة أو الإلغاء

يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو إضافة أو إلغاء أي أو كل شروط الخدمة هذه في أي وقت عن طريق نشر المعلومات ذات الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك و في فروع البنك والمباني الأخرى. تعتبر هذه التغييرات ملزمة مني/ منا بغض النظر عما إذا تم إصدار إشعار محدد أم لا.

2. المرافق

أوافق/نوافق على أن تسهيلات الخدمات المصرفية الإلكترونية من بنك بارودا ستكون متاحة فقط في نوع محدد من الحساب/الحسابات التي يخطر بها البنك بأنها مؤهلة للحصول على التسهيلات المصرفية عبر الإنترنت من وقت لآخر. أنا / نحن نتعهد بموجب هذا بأنني / أننا لن نوفر لأي شخص مقيم في الهند العملات الأجنبية مقابل السداد بالروبية أو بأي طريقة أخرى في الهند.

أؤكد/نؤكد أيضاً أن جميع الديون على حساباتي/حساباتنا بغرض الاستثمار في الهند و الائتمان الذي يمثل بيع عائدات الاستثمار في الهند يتم تغطيتها إما بإذن عام أو خاص من البنك الاحتياطي الهندي. أوافق/نوافق على أن التسهيلات إذا كانت الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة داخل البنك فقط و لا يمكن أن يتأثر أي تحويل للأموال من البنوك الأخرى إلى حساباتي/حساباتنا المحفوظة في بنك بارودا وكذلك لا يجوز تحويل الأموال من بنك بارودا إلى الحسابات التي يتم الاحتفاظ بها مع البنوك الأخرى.

3. حالة الإقامة و العنوان و ما إلى ذلك:

يقع على عاتقي/مسؤوليتنا وحدي التأكد من إبلاغ البنك بأي تغييرات تطرأ على حالة تأشيرة العمل/ و الإقامة الخاصة بي/لدينا. تقع على عاتقي/مسؤوليتنا أيضاً تحديث معلومات الاتصال الحالية الخاصة بي/بنا في ملف تعريف المستخدم الخاص بي/الخاص بنا و الذي يتضمن، و لكن بلا حدود، الاسم (الأسماء) و العنوان و تفاصيل جواز السفر و أرقام الهواتف و عناوين البريد الإلكتروني.

4. أحكام عامة

لتمكين استخدام الخدمة عبر الإنترنت، يجب علي/علينا عمل حساب لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة. في حالة إنهاء الحساب لأي سبب كان أو في حالة حدوث أي خرق لشروط الخدمة، يحق للبنك إلغاء الخدمة عبر الإنترنت المقدمة لي/لنا.

يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب لأي من الخدمة عبر الإنترنت، ويجوز له، وفقاً لتقديره الخاص، سحب جميع الحقوق و الامتيازات المتعلقة بالخدمة عبر الإنترنت في أي وقت.

أتعهد/نتعهد بتنفيذ أي مستندات إضافية قد يطلبها البنك قبل تقديم أي تسهيلات معدلة/إضافية بموجب الخدمة عبر الإنترنت المقدمة لي/لنا.

إذا فشلت أنا/فشلنا في الالتزام بالمتطلبات المذكورة أعلاه، يحق للبنك سحب الخدمة عبر الإنترنت.

يجب أن يكون سجل البنك لأي معاملة تتم معالجتها عن طريق استخدام الخدمة عبر الإنترنت دليلاً قاطعاً على هذه المعاملة و ملزماً لي/لنا لجميع الأغراض.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي مدفوعات خاطئة لمؤسسة (مؤسسات) بطاقة الائتمان ناشئة عن إدخال خاطئ لرقم المستهلك / رقم البطاقة، و أنا / نحن بموجب هذا نؤكد ونوافق على التنازل عن أي حق قد يكون لي / لنا بخلاف ذلك في تحميل البنك المسؤولية عن

أي خطأ أو إغفال ناجم عن الخدمة عبر الإنترنت ذات الصلة و أي تأخير من قبل البنك لأسباب خارجة عن إرادته في تحويل الأموال إلى مؤسسة (مؤسسات) بطاقة الائتمان مما قد يؤدي إلى تعطيل خدمة المرافق أو البطاقة ذات الصلة بالمعاملات.

يحق للبنك خصم رسوم الطلب و رسوم أي تعليمات من خلال الخدمة عبر الإنترنت من حسابي/حساباتنا. يجب أن تكون هذه الرسوم وفقاً لجدول الرسوم والمصاريف الخاصة بالبنك.

أقر/نقر بأن الخدمة عبر الإنترنت هي جزء من خدمة بارودا كونكت عبر الإنترنت الخاصة بالبنك والتي لها حقوق الطبع والنشر في جميع البرامج والوثائق الخاصة بالخدمة عبر الإنترنت و التعديلات اللاحقة بما في ذلك إرشادات المستخدم بأي شكل من الأشكال.

أوافق/نحن بموجب هذا على أنه يحق للبنك سحب أي أو كل التسهيلات بموجب الخدمة عبر الإنترنت، دون تحديد أي سبب، بعد إرسال إشعار لي/لنا بالبريد العادي أو عبر البريد الإلكتروني.

أوافق/نحن بموجب هذا على أنني لن أختار أي وسيلة/طرق غير مصرح بها أو غير مضمونة للمعاملات المالية و غير المالية من خلال حسابي المصرفي.

5. الأحداث الخارجة عن سيطرة البنك:

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل في الخدمة عبر الإنترنت ينشأ عن أي سبب أو أسباب خارجة عن سيطرته، بما في ذلك (بلا حدود) القضاء و القدر، أو عمل حكومي أو سلطة تنظيمية، أو الحرب، أو الحرائق، أو الفيضانات، أو الانفجارات، أو الإرهاب، أو أعمال شغب أو اضطرابات مدني ، أو عدم التوفر، أو عدم التشغيل أو الخلل، أو فيروسات الكمبيوتر، أو انقطاع أو تعطيل المرافق، أو مزود (مقدمي) خدمة الإنترنت، أو الإذاعة، أو الاتصالات أو أنظمة أو خدمات الشبكة الأخرى.

6. الإنهاء:

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في إنهاء استخدامي/استخدامنا للخدمة عبر الإنترنت على الفور دون إرسال إشعار مسبق لي/لنا.

7. أحداث التقصير:

يجوز للبنك إنهاء الوصول إلى الخدمة عبر الإنترنت بأثر فوري:

إذا توقفت/توقفنا عن الاحتفاظ بحساب لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة؛

إذا تم إنهاء علاقتي/علاقتنا مع البنك أو أي نشاط مصرفي آخر؛

إذا قمت/قمنا بإخطار البنك بالتغييرات في وضعي/وضعنا والتي تكون غير مقبولة للبنك.

إذا تلقينا أمراً أو توجيهاً محدداً بالإغلاق من قبل البنك المركزي / المحاكم في دولة الإمارات العربية المتحدة

8. استبعاد المسؤولية:

لن يكون البنك بأي حال من الأحوال مسؤولاً تجاهي / تجاهنا عن أي خسارة / ضرر يحدث / يتم تكبده في الحالات التالية:

(1) عند إنهاء الخدمة عبر الإنترنت أو جزء من الخدمة عبر الإنترنت دون إرسال إشعار مسبق لي/لنا.

(2) أي سوء استخدام للخدمة عبر الإنترنت لي/لنا حيث يكون سوء الاستخدام نتيجة لعدم الالتزام بشروط و أحكام الإجراءات الأمنية المعقولة للخدمة أو أي إجراءات أمنية محددة يتم نصحي بها من البنك من وقت لآخر.

(3) عندما أفسل/نفشل في إخطار البنك بأي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي/ عنواننا البريدي أو أرقام الاتصال.

(4) أي أخطاء أو أعطال ناجمة عن أي خلل في جهاز الكمبيوتر أو البرامج أو الإنترنت و مزود خدمة الإنترنت، أو أي فيروسات أو فيروسات إلكترونية قد تصيب جهاز الكمبيوتر/البرامج التي أستخدمها أنا/نحن.

(5) (أي نزاع صناعي أو أي أمر آخر خارج عن سيطرة البنك أو سيطرة وكلاء البنك و التعاقد من الباطن (إن وجد)؛

- (6) أي دفعة خاطئة لأي مستفيد تنشأ عن أي خطأ في الإدخال قد أرتكبه/نرتكبه؛
- (7) أي تأخير خارج عن سيطرة البنك في سداد الدفعة لأي مستفيد؛
- (8) أي إخفاق من جانبي/جانبا في التحقق من أي إشعار أو مراسلة قد يكون البنك قد أرسلها عبر بريد إلكتروني محكم الأمان؛
- (9) أي فقدان للبيانات أو البرامج أو الكمبيوتر أو غيرها من المعدات الناتجة عن استخدام الخدمة عبر الإنترنت؛
- (10) أي خسارة تنشأ عن أي دفعات خاطئة أو أي تأخير في تحويل الأموال من خلال الخدمة إلى أي مستفيد و التي قد تنتج عن إنهاء الخدمة عبر الإنترنت أو تعطيلها؛
- (11) للتأكد من دقة أي معاملة مالية أو غير مالية أقوم بها أنا/نحن.
- (12) أي إخفاق من جانب البنك في إجراء دفعة للمستفيد أو في تنفيذ تعليماتي/تعليماتنا إذا تم حجز الحساب بأمر من المحكمة أو حظره/تجميده لأي سبب من الأسباب؛
- (13) أي خسارة أخرى قد أتعرض/نتعرض لها نتيجة استخدام الخدمة عبر الإنترنت.

9. التنازل:

لا يعتبر أي إخفاق أو تأخير من جانب البنك في ممارسة أي سلطة أو حق أو تعويض بموجب هذه الاتفاقية بمثابة تنازل عنها، ولا يجوز لأي ممارسة جزئية من قبل البنك لأي سلطة أو حق أو تعويض أن تمنع أي ممارسة بديلة أخرى لها أو ممارسة أي سلطة أو حق أو تعويض آخر. تعتبر التعويضات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تقتصر على أي تعويضات ينص عليها القانون.

11. قابلية الفصل:

إذا قررت محكمة مختصة أن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية، أو أي وثائق أخرى صادرة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية، لاغٍ أو إذا أصبح واحد أو أكثر من هذه الأحكام في أي وقت غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ كما هو مكتوب، يجب تفسير الحكم المنفذ على النحو الذي يحققه الأغراض المقصودة بموجب الحكم الأصلي، إلى الحد الذي يسمح به القانون الواجب التطبيق، وتظل الأحكام المتبقية سارية المفعول و التأثير الكامل، بصيغتها المعدلة.

12. الإنهاء أو التعديلات

أنا/نحن بموجب هذا نوافق على ما يلي:

يجوز للبنك في أي وقت تغيير شروط الخدمة سواء كانت مكتوبة أو عبر الإنترنت.

13. القانون الحاكم:

تخضع الشروط و الأحكام الواردة في هذه الوثيقة و تفسر وفقاً للقوانين التي قد يحددها البنك وفقاً لتقديره المنفرد و المطلق. في حالة نشوء نزاع فيما يتعلق بتشغيل الحساب، يجب حله وفقاً للشروط والأحكام المعروضة على www.bobibanking.com بشرط أنه يجوز للبنك، إذا رأى ذلك مناسباً، رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى، داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

14. اقرأ وفهمت وقبلت من قبلي/بنا

أؤكد/نؤكد بموجب هذا أنني قرأت شروط الخدمة وفهمتها وقبلتها وإقراراً بها قمت/قمنا بتقديم هذه الاتفاقية إلى البنك

15. المعنى و الشمولية

يشمل التعبير الذي ذكرته/ذكرناه هنا خلفائي/ورثتنا القانونيين والمنفذين والإداريين والمخصصين. لقد قمت/وقعنا على هذه الاتفاقية في التاريخ المذكور أعلاه.

الشروط و الأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية

في الاعتبار بنك بارودا (المشار إليه فيما يلي باسم البنك؛) يجب أن يشمل هذا التعبير خلفائهم و المخصصين لهم قانونياً، الموافقة على فتح حساب (كما هو محدد فيما بعد) للعميل أو أداء أي معاملة أو اشتراك في أي خدمة مصرفية (كما هو محدد فيما بعد)، يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية على الشروط والأحكام (الشروط والأحكام)، بالإضافة إلى أي شروط و أحكام أخرى يصدرها البنك فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) و الخدمات المصرفية. تنطبق هذه الشروط والأحكام على جميع الحسابات المصرفية من أي نوع التي يفتحها العميل أو يحتفظ بها لدى البنك، و تحكم هذه الشروط والأحكام جميع المعاملات التي تتم من خلال تلك الحسابات.

يشكل توقيع العميل على نماذج و طلبات فتح حساب البنك، والاشتراك أو استخدام أي خدمات/منتج يقدمه البنك وإجراء أي معاملة مع البنك يشكل قبولاً.

الصياغة

الكلمات التي تشير إلى المفرد فقط تشمل الجمع، والعكس صحيح.

- عندما يكون الحساب حساباً مشتركاً، فإن الإشارة إلى العميل الواحد هي الإشارة إلى جميع العملاء الذين تم فتح الحساب بأسمائهم، ما لم يشير النص إلى خلاف ذلك
- الكلمات التي تشير إلى أي جنس يجب أن تشمل جميع الأجناس، والكلمات التي تشير إلى شخص تشمل المالك الوحيد أو الشراكة أو الشريك أو الشركة أو المؤسسة أو أي شخص اعتباري آخر.
- تستهلك هذه الشروط و الأحكام و تعديلاتها جزءاً لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب و وثائق الخدمة المصرفية ذات الصلة التي يقدمها البنك للعميل.

تعريفات:

في هذه الشروط والأحكام، حيثما يسمح السياق بذلك، يكون للتعبير التالية المعاني المحددة هنا ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:
الحساب: يقصد به أي من الحسابات التالية: الحساب الجاري، حساب التوفير، الحساب تحت الطلب، الوديعة الثابتة، وأي نوع آخر من الحسابات أو الودائع المفتوحة لدى البنك تحت أي مسمى.
البنك: يعني بنك بارودا وفروعه وخلفائه والمتنازل لهم قانونياً.

العميل: يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري لديه حساب لدى البنك و/أو مشترك في الاستفادة من أي من خدمات البنك.
الخدمة المصرفية: تعني أي نوع من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك للعملاء مثل، على سبيل المثال بلا حدود، الخدمات المصرفية عبر الفروع، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف، و الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، و السحوبات والودائع والمدفوعات من خلال أجهزة الصراف الآلي (ATM) و النقد. أجهزة الإيداع، و إجراء الدفعات عبر الإنترنت أو أي تقنية أخرى، و/أو أي نوع آخر من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل في أي وقت.

الوكلاء: يعني أي شخص أو أشخاص معينين أو معتمدين من قبل البنك لدعم أو تقديم الخدمات المصرفية.

المستفيد: يعني المتلقي المعتمد لأية أموال من خلال الخدمات المصرفية.

تعليمات العميل: تعني التعليمات التي يقدمها العميل للبنك من وقت لآخر فيما يتعلق بالحساب.

التعليمات الإلكترونية للبنك: تعني الوثائق الإلكترونية للبنك عبر أجهزة الصراف الآلي عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف، أو تعليمات التشغيل أو الإرشادات المرجعية الصادرة عن البنك في أي نموذج مكتوب أو في الدليل الموجود على الموقع الإلكتروني للبنك.

الإنترنت: يعني مجموعة من المعلومات المخزنة في جهاز كمبيوتر متوفر في جميع أنحاء العالم.

سوفيت: جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك، وهي شبكة كمبيوتر توفر تسهيلات الاتصالات بين البنوك في جميع أنحاء العالم.

تعريف المستخدم: رقم تعريف العميل أو الكلمة التي أبلغها البنك للعميل لأغراض تحديد الهوية أثناء استخدام الخدمات المصرفية.

يوم العمل: يعني أي يوم عمل رسمي يكون فيه البنك مفتوحاً للعمل.

رقم التعريف الضريبي: يعني رقم تعريف الهاتف السري و الذي عند استخدامه من قبل العميل بالتزامن مع معرف تسجيل الدخول سيسمح للمستخدم بالوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف، وقد يكون أيضاً نفس أرقام التعريف الشخصية لبطاقة الخصم الآلية الصادرة عن البنك للعميل .

رقم التعريف الشخصي: يعني رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة و/أو المحدد من قبل حامل البطاقة لتمكين استخدام البطاقة في ماكينة الصراف الآلي، و منافذ البيع بالتجزئة التي تقبل البطاقة، و محطات الخدمة الذاتية الأخرى.

تاريخ القيمة: يعني التاريخ الذي يتم فيه توفير الأموال المتعلقة بالمعاملة المالية للمستفيد.

البطاقة: تعني بطاقة ماكينة الصراف الآلي (أي بطاقة فيزا إلكترون / فيزا للخصم المباشر) أو أي بطاقة أخرى يصدرها البنك لعملائه لاستخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي (ATM) أو شراء السلع و الخدمات عبر الإنترنت. أو الهاتف أو أي وسيلة أخرى لا تكون فيها البطاقة متاحة فعلياً في وقت المعاملة عندما يسمح البنك بذلك.

حامل البطاقة: يعني أي فرد يصدر البنك بطاقة باسمه لإجراء المعاملات المالية من خلال الحساب. يتضمن حامل البطاقة حامل البطاقة الرئيسي وحامل البطاقة الإضافية، إن وجد.

أ. الحسابات البنكية:

1- مصطلحات عامة:

بالإضافة إلى الشروط و الأحكام، إن وجدت، المنصوص عليها في نموذج الطلب المعبأ من قبل العميل، يوافق العميل على أن الشروط و الأحكام التالية تنطبق على جميع أنواع الحسابات المفتوحة لدى البنك:

1. يقر العميل بأنه لن يتم فتح أي حساب إلا بعد استلام كافة المستندات المطلوبة من قبل البنك وفقاً لتقديره الخاص.

2. يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، أن يصدر للعميل دفتر شيكات يمكن إتاحتها للحصول من قبل العميل أو ممثله في الفرع الذي تم فتح الحساب فيه أو يمكن إرساله عن طريق البريد السريع على عنوان العميل المطلق المسؤولية والمخاطر و دون أي مسؤولية على البنك، على العنوان المحدد في نموذج طلب الحساب،

3. يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل أي شيكات أو كمبيالات أو سندات لأمر أو أوامر دفع مسحوبة أو مقبولة أو صادرة من قبل المفوض بالتوقيع و تنفيذ أي تعليمات تتعلق بالحساب بغض النظر عن أي خصم أو قد يؤدي التنفيذ إلى السحب على المكشوف من هذا الحساب أو زيادة أي سحب على المكشوف، ولكن دائماً دون المساس بحق البنك في رفض السماح بأي سحب على المكشوف أو تجاوز الحد.

يكون العميل مسؤولاً عن أي سحب على المكشوف أو التزامات تنشأ في الحساب أو فيما يتعلق به

4. في حالة وفاة العميل أو عجزه أو حله أو إعساره أو إفلاسه (أو أي إجراء مماثل آخر) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة قد تنشأ عن أي تعاملات على الحساب ما لم وإلى أن يستلم البنك إشعار كتابي بذلك مع المستندات المقبولة لدى البنك وفقاً لتقديره الخاص. و في مثل هذه الظروف، يقوم البنك بتعليق جميع التعاملات على الحساب حتى يتم تصحيح حالة الحساب وفقاً للقوانين المعمول بها.

5. يقبل العميل جميع التكاليف والنفقات والمخاطر مهما كانت فيما يتعلق بأي حساب مقوم بأي عملة بما في ذلك، على سبيل المثال بلا حدود، أي قيود قانونية أو تنظيمية سارية سواء كانت دولية أو محلية. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو تأخير نتيجة لذلك. تخضع عمليات السحب من الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية لتوافرها في فرع البنك المعني. ويكون التحويل من عملة إلى أخرى بسعر الصرف الخاص بالبنك والذي يحدده البنك من وقت لآخر حسب تاريخ المعاملة.

6. جميع الأوراق المالية والسندات والضمانات والأسهم ومستندات الشحن والأوراق النقدية والعملات المعدنية والذهب أو غيرها من الأشياء الثمينة والممتلكات مهما كانت طبيعتها والتي يحتفظ بها البنك باسم العميل سواء على شكل حساب أياً كان نوعه. يجب الاحتفاظ به كضمان لضمان تسوية أي رصيد مدين مستحق للبنك ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي اتفاقية تسهيلات مصرفية أخرى أو قرض ممنوح للعميل في المستقبل.

علاوة على ذلك، يوافق العميل على الاحتفاظ بها في حوزة البنك كضمان مقابل التسهيلات الائتمانية أو القروض؛ حتى يقوم العميل بسداد مديونيته للبنك بالكامل بما في ذلك الفوائد المستحقة ومصاريف العمولات والرسوم المستحقة الأخرى.

إذا لم يتم العميل بسداد هذه المديونية إلى البنك بناءً على طلبه الأول، فإن العميل بموجبه يفوض البنك بإجراء مقاصة للرصيد المستحق من حيازته المحتفظ به كضمان مقابل التسهيلات الائتمانية أو القروض؛ في هذا الحساب دون الحاجة لإخطاره أو إبلاغه مسبقاً. وهذا التفويض غير قابل للإلغاء ولا يمكن للعميل إلغاءه دون الحصول على موافقة كتابية من البنك. يحق للبنك إجراء مقاصة دائمة بين الأرصدة الدائنة والمدينة لحسابات العميل. سيتم تأمين الأرصدة المدينة لأي من حسابات العميل من خلال الأرصدة الدائنة لأي حساب آخر من حساباته بما في ذلك الحسابات المفتوحة بأي عملة أجنبية أخرى. يجوز للبنك أيضاً أن يخصم من أي من حسابات العميل المفتوحة مبلغ أي فواتير وضمانات وشيكات وسحوبات مقدمة أو مشتراة وموقعة من العميل.

7. دون الإخلال بالقوانين المعمول بها، فإن أي تأخير أو إغفال من قبل البنك في ممارسة أو إنفاذ (سواء كلياً أو جزئياً) أي حق أو تعويض ينشأ فيما يتعلق بالحساب لا يجوز تفسيره على أنه تنازل عن هذا الحق أو التعويض.

8. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يقوم البنك بإرسال كشف حساب شهري إلى العميل عبر البريد العادي. يحق للبنك إرسال كشف الحساب إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل الموجود لدى البنك وهو ما يعفي البنك من إرسال كشوف الحساب إلى العميل بالبريد العادي.

9. يجب أن يتم فحص ومراجعة كشف الحساب بعناية من قبل العميل عند استلامه، ويجب على العميل إخطار البنك كتابياً بأي خطأ أو تناقض خلال ثلاثين يوماً (30 يوماً) من تاريخ كشف الحساب كما يظهر في سجلات البنك، وبخلاف ذلك، يعتبر البيان صحيحاً وحاسماً (سواء تم إرساله عبر البريد أو إلكترونياً) ولا يجوز للعميل بعد ذلك إثارة أي اعتراضات على البيان. إذا لم يتلق العميل كشف حساب لأي فترة، تقع على عاتق العميل مسؤولية طلب كشف حساب من البنك خلال شهر واحد من التاريخ الذي كان من المفترض أن يتم فيه إرسال هذا الكشف إليه في العادة.

10. يجب على العميل إخطار البنك كتابياً على الفور بأي تغيير في التفاصيل الواردة في معلومات العميل/نموذج فتح الحساب/الطلب.

11. يجوز منح العميل خيار الوصول إلى كشف حسابه عبر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت إذا كان مشتركاً في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك. إذا اختار العميل هذه الخدمة، فيمجرد أن يصبح كشف الحساب متاحاً على موقع البنك الإلكتروني، سيقوم البنك بتسليم إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل المتوفر في سجل البنك.

أ. و يعتبر البنك قد قام بتسليم كشف الحساب للعميل عند استلام العميل للإشعار.

ب. يوافق العميل على إخطار البنك خلال (7) سبعة أيام من استلام الإشعار إذا لم يتمكن من الوصول إلى كشف الحساب. وعند انتهاء هذه الفترة، يعتبر العميل قد استلم كشف الحساب و تمكن من الوصول إليه.

ج. بالإضافة إلى ما سبق، يقر العميل بالمخاطر المرتبطة بالبيانات المستلمة/المسلمة عبر الإنترنت/البريد الإلكتروني بما في ذلك أي معلومات سرية ربما تم الوصول إليها أو الاطلاع عليها من قبل أطراف ثالثة. يقوم العميل بإعفاء وإبراء ذمة البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه فيما يتعلق بالأضرار التي لحقت بالعمل بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب هذا الوصول غير المصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية لأطراف ثالثة بشرط أن يحافظ البنك على معايير السلامة الكافية.

د. يفهم العميل و يوافق على أن تخزين المعلومات، بما في ذلك بدون حدود، اسم المستخدم وكلمة المرور ومعلومات الحساب ونشاط الحساب والمعاملات التي تتم في الحساب وأي معلومات أخرى مخزنة على الكمبيوتر الشخصي للعميل، سيتم تخزينها على مسؤولية و مخاطرة العميل، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي وصول غير مصرح به أو الكشف عن المعلومات لأطراف ثالثة.

هـ. سيتأكد البنك من اتخاذ الإجراءات الأمنية المناسبة قبل إرسال أي معلومات أو بيانات إلى العميل عبر البريد الإلكتروني أو الإنترنت أو الهاتف المحمول.

ر. يوافق العميل على أنه يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، تقييد أو إنهاء استخدام العميل للخدمة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. و يوافق العميل أيضاً على أنه يجوز للبنك التوقف عن إرسال كشوفات حسابه عبر البريد إذا اختار استخدام الخدمة المنصوص عليها في هذا البند.

12. يوافق العميل على أن البنك يجب أن يلتزم بالقوانين المعمول بها وتعليمات السلطات المختصة بتجميد أي أموال في حساب العميل أو اتخاذ أي إجراء ضروري إذا اعتقد البنك أنه تم الحصول على الأموال من خلال وسائل أو معاملات غير قانونية. يجوز للبنك الإبلاغ عن أي عمليات غسل أموال مشتبه بها أو مؤكدة أو غيرها من الأنشطة أو المعاملات المشبوهة أو غير القانونية في الحساب أو الخدمات المصرفية أو المتعلقة بها إلى السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويوافق العميل أيضاً على أنه يحق للبنك تجميد الأرصدة الدائنة في أي حساب تنفيذاً لأمر المحكمة المختصة أو تعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو تعليمات أي سلطة مختصة.

13. يحتفظ البنك بالحق، ويفوض العميل بموجبه البنك في الخصم من حساب العميل (في حالة عدم وجود رصيد كافٍ للسحب على المكشوف من الحساب) في حالة إيداع أي أموال في الحساب بسبب خطأ في أنظمة الكمبيوتر أو خطأ فني أو عطل أو خطأ بشري أو خطأ في نظام المقاصة أو أي سبب آخر دون أي مسؤولية على البنك.

14. يوافق العميل على أنه يحق للبنك تعديل أو تغيير رقم الحساب أو رقم تعريف العميل في أي وقت و بإشعار مسبق.

15. مع مراعاة الحد الأدنى للرصيد و رسوم الخدمة المصرفية و/أو أي متطلبات أخرى، يجوز للعميل أن يطلب من البنك كتابياً (أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت كلما أمكن ذلك) إنشاء و فتح حساب إضافي برقم حساب مختلف. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تنطبق هذه الشروط والأحكام على الحسابات ذات البادئات/اللاحقات وأي حسابات إضافية ذات بادئات/لواحق مفتوحة لدى البنك و مرتبطة برقم الحساب الأساسي للعميل دون الحاجة إلى تنفيذ وثائق فتح حساب جديدة لكل بادئات أو اللواحق إضافية.

16. دون الإخلال بما ورد في البند أعلاه، إذا ارتدت الشيكات الصادرة على حساب العميل في أي وقت أو ارتدت غير مدفوعة بسبب عدم كفاية الرصيد في الحساب، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المتبعة في الدولة و البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يجب على العميل أن يعيد إلى البنك دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب المغلق، و يدرك العميل أن البنك سيقوم بإبلاغ هذا الحساب والتفاصيل ذات الصلة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي و أي سلطات ذات صلة.

17. يجوز للعميل إغلاق الحساب عن طريق تقديم إشعار كتابي مسبق في أي وقت إلى البنك بعد سداد كافة الأموال المستحقة إلى/من البنك. يجوز للبنك أيضاً إغلاق أو تجميد أو تعليق التعاملات على الحساب مع إخطار العميل بالشكل المناسب.

18. دون الإخلال بالقوانين المعمول بها، يوافق العميل على قيام البنك و مسؤوليه ووكلائه بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بحساباته و/أو علاقته المالية مع البنك، بما في ذلك، على سبيل المثال بدون حدود، تفاصيل أي تسهيلات ائتمانية أو أي ضمانات متخذة و المعاملات التي تمت والأرصدة والمراكز المالية لدى البنك إلى:

أ. المستشارون المحترفون و مقدمو الخدمات للأطراف المسموح بها و الذين يقع عليهم واجب الحفاظ على السرية

ب. أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك من الباطن فيما يتعلق بأي من حقوق و/أو التزامات البنك بموجب أي اتفاقية مع البنك، أو المحال إليه أو المنقول إليه (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق)؛

ج. أي محكمة أو هيئة قضائية أو هيئة تنظيمية أو إشرافية أو حكومية أو شبه حكومية لها ولاية قضائية على الأطراف المسموح بها.

19. يأذن العميل و يسمح للبنك بالاستفسار من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى أو صاحب عمل العميل أو أي هيئة أخرى يراها البنك مناسبة عن أي معلومات مالية وغير مالية تتعلق بالعمل بما في ذلك و لكن غير محدودة. تفاصيل التسهيلات المصرفية و المركز المالي و الدخل و أي معلومات أخرى تتعلق بالعمل يراها البنك مناسبة دون الرجوع إلى العميل

20. يفوض العميل بموجبه البنك بطلب أي معلومات حول العميل أو مكان إقامته أو عنوانه أو عنوان إقامة أي من أفراد عائلته سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو موطنه أو أي بلد آخر يقيم فيه العميل. يوافق العميل أيضاً على قيام البنك بالاستفسار عن أرقام الهاتف

والعنوان البريدي للعميل و طلب أي معلومات تتعلق بالعمل سواء بشكل مباشر أو من خلال أي من وكلاء البنك بالرجوع إلى العميل أو الحصول على إذن مسبق منه.

21. من المعلوم والمتفق عليه أن للبنك الحق في تفويض أي محامين ووكالات تحصيل (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) لمتابعة إجراءات تحصيل أي مديونيات مستحقة على العميل. و بموجب هذا يفوض العميل البنك بتزويد هؤلاء المحامين والوكالات بأية معلومات أو مستندات تتعلق بحساب العميل. يحق للمحامين ووكالات التحصيل اتخاذ الإجراء المناسب نيابة عن البنك أثناء أداء مهمتهم بما في ذلك الاتصال بالعميل.

ط. الرسوم و العمولات

يجوز للبنك فرض أي نوع من الرسوم والأجور على أي من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل وفقاً للنسب التي تحددها تعليمات البنك المركزي النافذة.

ي. تغيير الشروط و الأحكام:

يجوز للبنك، من وقت لآخر، ووفقاً لتقديره الخاص، مع إشعار مسبق للعميل بأي وسيلة يراها البنك مناسبة، تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط و الأحكام. تنطبق هذه التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الإخطار المرسل إلى عنوان العميل: ما لم يقيم العميل بإخطار البنك كتابياً بتغيير عنوانه، العنوان المذكور من قبل العميل في نموذج فتح الحساب (العنوان الدائم) و/أو طلب الخدمة المصرفية ذات الصلة هو مكان الإقامة المختار الذي يتلقى فيه العميل جميع الإشعارات والمراسلات والمطالبات المتعلقة بالحساب،

ل. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

يجب تفسير هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وقواعد و أنظمة وتوجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. القانون الذي يحكم الحسابات أو أي خدمة مصرفية أو معاملة هو قانون الإمارة التي تم فتح الحساب فيها، وفي حالة نشوء نزاع فيما يتعلق بأي حساب أو خدمة مصرفية أو معاملة، يكون لمحاكم تلك الإمارات الاختصاص القضائي، بشرط أنه يجوز للبنك، إذا رأى ذلك مناسباً، رفع دعوى أمام أي ولاية قضائية أخرى، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

م. اللغة والترجمة الفورية

الشروط والأحكام مكتوبة باللغتين العربية و الإنجليزية، في حالة وجود أي تعارض بين النصين العربي و الإنجليزية. يجب أن يسود النص العربي.

ب. الشروط الخاصة للحسابات الجارية:

1. وفقاً لتقدير البنك وحده والقوانين المعمول بها و لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قد يكون العميل مؤهلاً لفتح حساب جاري إذا كان مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة و يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة.

2. يجوز للبنك، وفقاً لتقدير البنك، إصدار دفتر شيكات للعميل لتمكينه من تشغيل حسابه الجاري. يجوز للعميل أن يطلب من البنك أن يصدر له دفتر شيكات مخصص يحدد العميل مواصفاته على أن يدفع العميل تكلفة إصدار دفتر شيكات مخصص. يحتفظ البنك بالحق في رفض الالتزام بأي تعليمات سحب من الحساب الجاري ما لم تتم تعليمات السحب عن طريق شيك.

يمكن إرسال دفاتر الشيكات الصادرة عن طريق البريد / البريد السريع إلى العميل أو إتاحتها للتحصيل من قبل العميل أو ممثله من الفرع الذي تم فتح الحساب فيه. إذا اختار العميل أن يرسل البنك له دفتر الشيكات عن طريق البريد / البريد السريع، فإنه سيكون مسؤولاً عن أي مبالغ ناتجة عن أي فشل أو تأخير في تسليم دفتر الشيكات إليه.

3. يتعهد العميل و يوافق على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن لتجنب أي سوء استخدام أو أعمال احتيالية على دفتر الشيكات من قبل أطراف ثالثة. في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي شيك (شيكات)، يجب على العميل إخطار السلطات المختصة على الفور وتقديم إشعار كتابي فوري إلى البنك لوقف دفع الشيك (الشيكات) المفقودة أو المسروقة، ويتحمل العميل أية خسائر أو أضرار ناجمة عن ذلك في حالة قيام البنك بدفع مبلغ أي شيك مفقود وفقاً للأصول القانونية والمصرفية.

4. لا يجوز أن يصبح الحساب الجاري مكشوفاً إلا بترتيب مسبق مع البنك. ومع ذلك، إذا سمح البنك ووفقاً لتقديره الخاص بأي سحب على المكشوف سواء تم الترتيب مسبقاً للسحب على المكشوف أم لا، أو الزيادة لأي سبب، أو في حالة أن أي شيك يتسبب في سحب جاري على المكشوف من العميل بما يزيد عن الحدود أو الأموال المسموح بها أو إذا تم قبول هذه الشيكات عن غير قصد من قبل البنك، يجب على العميل أن يسدد للبنك المبلغ المسحوب مع الفائدة بمعدل السحب على المكشوف الخاص بالبنك والرسوم السائدة لدى البنك عند الطلب. يجب أن يقوم العميل بدفع مبلغ السحب على المكشوف والفائدة المستحقة إلى البنك فور الطلب، بشرط أن يلتزم البنك بتعليمات العميل.

5. لن يتم قبول أي تعليمات بإيقاف دفع أي شيك (شيكات) إلا بموجب القوانين المطبقة. لا يقبل البنك أي مسؤولية عن أي فشل في الالتزام بهذه التعليمات ولن يكون مسؤولاً عن أي عواقب وتكاليف بما في ذلك على سبيل المثال بلا حدودية الرسوم والعقوبات القانونية التي قد تنشأ عن امتثاله لهذه التعليمات.

6. بصفته وكيل التحصيل الخاص بالعميل فقط، يجوز للبنك الموافقة على قبول الشيكات والحوالات البنكية وغيرها من أدوات الدفع المماثلة للإيداع، و لكن دون تحمل أي مسؤولية عن تحصيلها، بشرط أن يتم تحريرها لصالح العميل أو تأييده لطلبه. و لهذا الغرض، يعتبر البنك و مراسله أو الوكلاء الآخرون الذين يعينهم البنك بمثابة وكلاء للعميل.

7. لا يجوز أن تكون حصيلة الشيكات أو الصكوك الأخرى متاحة للسحب إلا بعد تحصيلها من قبل البنك. يحتفظ البنك بالحق في خصم أي من حسابات العميل أو مطالبة العميل بالدفع لأي مبلغ تم إضافته بشكل استثنائي أو عن طريق الخطأ أو قيده بموجب الاحتياطي المعتاد، والذي لم يتم دفعه لاحقاً.

8. لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم تقديم إشعار بعدم الدفع أو رفض أي شيك فيما يتعلق بأي مطالبات أو خسائر أو نفقات قد تنشأ نتيجة لإعادة شيك مرتجع، سواء عن طريق البريد العادي أو المسجل أو أي وسيلة أخرى. يحتفظ البنك بالحق في أن يخصم من حسابات العميل مبلغ أي شيك تم سحبه أو تأييده لصالح العميل (سواء كان الشيك مسحوباً على البنك أو فروعه أو شركاته التابعة أو المنتسبة أم لا) و الذي تم إيداعه لحسابه ومن ثم لا يتم دفعها بعد ذلك، سواء كان من الممكن إرجاع الشيك نفسه أم لا.

9. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يوافق العميل على أنه لا يحق له الحصول على فوائد على الأرصدة الدائنة للحساب الجاري، وأنه لا يحتفظ بالحق في المطالبة بسداد أي فوائد على تلك الأرصدة.

ج. الحسابات المشتركة

1. في حالة فتح الحساب باسم أكثر من عميل (حساب مشترك)، فإن أي رصيد مودع الآن أو فيما بعد في الحساب المشترك يظل مملوكاً بشكل مشترك للعملاء على قدم المساواة ما لم يتفقوا على خلاف ذلك.

2. في حالة وفاة أو عجز أو إعسار أو إفلاس أي من أصحاب الحساب المشترك أو جميعهم، يجوز للبنك الاستمرار في التصرف من وقت لآخر بالاعتماد على الصلاحيات والسلطة الممنوحة له بموجب هذه الاتفاقية حتى يحصل على إقرار بذلك. إشعار كتابي من أو نيابة عن أحد العملاء المشتركين بالوفاة أو العجز أو الإعسار أو الإفلاس، عند استلام هذا الإشعار الكتابي، تنطبق الأحكام القانونية ذات الصلة على الحساب

3. تكون مسؤولية كل من العملاء المشتركين تضامنية ومتعددة، ويجب تفسير كل اتفاق وتعهد هنا على هذا الأساس، ولا يتم إعفاء أو تأثر مسؤولية أي من أصحاب الحساب المشترك بأي شكل من الأشكال بسبب البطلان، والقدرة على الفراغ، وعدم القابلية للتنفيذ فيما يتعلق بـ (أ) أي ضمان شخصي آخر قد يحتفظ به البنك فيما يتعلق بالحساب المشترك أو أي جزء منه و (ب) بإعفاء البنك من الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية أو إبراء ذمتها أو مضاعفتها أو تغييرها أو إجراء أي ترتيبات أخرى مع أي من أصحاب الحساب المشترك أو أطراف ثالثة.

د. شروط حسابات التوفير:

1. يتم استخدام خطوات السحب النقدي المتوفرة في فروع البنك أو أي تعليمات أخرى مقبولة لدى البنك في إجراء كافة عمليات السحب من الحساب.

حساب (حسابات) التوفير.

2. مع مراعاة الحد الأدنى من متطلبات الرصيد لعملاء حساب التوفير، سيكون سعر الفائدة المطبق على حساب التوفير متاحاً في فروع البنك والموقع الإلكتروني ويخضع للتغيير مع الإخطار. سيتم احتساب الفائدة المستحقة على حساب التوفير وإضافتها إلى حساب العميل بما يتماشى مع ميزات المنتج حسب الاقتضاء وكما يحدده البنك من وقت لآخر. تخضع أسعار الفائدة والفئات ودورة الائتمان وأي ميزات أخرى للحساب للتغيير في أي وقت وفقاً لتقدير البنك وحده وبعد إشعار.

لإصدار بطاقة الصراف الآلي في حساب الوديعة العاملة:

16. دون الإخلال بما ورد في البند أعلاه، إذا ارتدت الشيكات الصادرة على حساب العميل في أي وقت أو ارتدت غير مدفوعة بسبب عدم كفاية الرصيد في الحساب، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة في لبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يجب على العميل أن يعيد إلى البنك دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب المغلق، ويدرك العميل أن البنك سيقوم بإبلاغ هذا الحساب والتفاصيل ذات الصلة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأي سلطات ذات صلة.

17. يجوز للعميل إغلاق الحساب عن طريق تقديم إشعار كتابي مسبق في أي وقت إلى البنك بعد سداد كافة الأموال المستحقة إلى/من البنك. يجوز للبنك أيضاً إغلاق أو تجميد أو تعليق التعاملات على الحساب مع إخطار العميل بالشكل المناسب.

18. دون الإخلال بالقوانين المطبقة، يوافق العميل على قيام البنك و مسؤوليه و وكلائه بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بحساباته و/أو علاقته المالية مع البنك، بما في ذلك، على سبيل المثال بلا محدودية، تفاصيل أي تسهيلات ائتمانية أو أي ضمانات. المتخذة و المعاملات التي تمت والأرصدة والمراكز المالية لدى البنك إلى:

أ. المستشارون المحترفون و مقدمو الخدمات للأطراف المسموح بها والذين يقع عليهم واجب الحفاظ على السرية

ب. أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك فرعي فيما يتعلق بأي من حقوق و/أو التزامات البنك بموجب أي اتفاقية مع البنك، أو المحال إليه أو المحول إليه (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق)؛

ج. أي محكمة أو هيئة قضائية أو هيئة تنظيمية أو إشرافية أو حكومية أو شبه حكومية لها ولاية قضائية على الأطراف المسموح بها.

19. يأذن العميل ويسمح للبنك بالاستفسار من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى أو صاحب عمل العميل أو أي هيئة أخرى يراها البنك مناسبة عن أي معلومات مالية وغير مالية تتعلق بالعميل بما في ذلك على سبيل المثال بلا محدودية. تفاصيل التسهيلات المصرفية والمركز المالي والدخل وأي معلومات أخرى تتعلق بالعميل يراها البنك مناسبة دون الرجوع إلى العميل

20. يفوض العميل بموجبه البنك بطلب أي معلومات حول العميل أو مكان إقامته أو عنوانه أو عنوان إقامة أي من أفراد عائلته سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو موطنه أو أي بلد آخر يقيم فيها العميل. يوافق العميل أيضاً على قيام البنك بالاستفسار عن أرقام الهاتف والعنوان البريدي للعميل وطلب أي معلومات تتعلق بالعميل سواء بشكل مباشر أو من خلال أي من وكلاء البنك بالرجوع إلى العميل أو الحصول على إذن مسبق منه.

21. من المعلوم والمتفق عليه أن للبنك الحق في تفويض أي محامين و وكالات تحصيل (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) لمتابعة إجراءات تحصيل أي مديونيات مستحقة على العميل. وبموجب هذا يفوض العميل البنك بتزويد هؤلاء المحامين والوكالات بأية معلومات أو مستندات تتعلق بحساب العميل. يحق للمحامين ووكالات التحصيل اتخاذ الإجراء المناسب نيابة عن البنك أثناء أداء مهمتهم بما في ذلك الاتصال بالعميل.

ط. الرسوم والعمولات

يجوز للبنك فرض أي نوع من الرسوم والأجور على أي من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل وفقاً للنسب التي تحددها تعليمات البنك المركزي النافذة.

ي. تغيير الشروط والأحكام:

يجوز للبنك، من وقت لآخر، ووفقاً لتقديره الخاص، مع إشعار مسبق للعميل بأي وسيلة يراها البنك مناسبة، تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام. تنطبق هذه التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الإخطار المرسل إلى عنوان العميل: ما لم يقيم العميل بإخطار البنك كتابياً بتغيير عنوانه، العنوان المذكور من قبل العميل في نموذج فتح الحساب (العنوان الدائم) و/أو طلب الخدمة المصرفية ذات الصلة هو مكان الإقامة المختار الذي يتلقى فيه العميل جميع الإشعارات والمراسلات والمطالبات المتعلقة بالحساب،

ل. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

يجب تفسير هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وقواعد وأنظمة وتوجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. القانون الذي يحكم الحسابات أو أي خدمة مصرفية أو معاملة هو قانون الإمارة التي يحتفظ فيها بالحساب، وفي حالة نشوء نزاع فيما يتعلق بأي حساب أو خدمة مصرفية أو معاملة، يكون لمحاكم تلك الإمارات الاختصاص القضائي، بشرط أنه يجوز للبنك، إذا رأى ذلك مناسباً، رفع دعوى أمام أي ولاية قضائية أخرى، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

م. اللغة والترجمة الفورية

الشروط والأحكام مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية، في حالة وجود أي تعارض بين النصين العربي والإنجليزية. يجب أن يسود النص العربي.

ب. الشروط الخاصة للحسابات الجارية:

1. وفقاً لتقدير البنك وحده والقوانين المطبقة ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قد يكون العميل مؤهلاً لفتح حساب جاري إذا كان مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتمتع بالأهلية القانونية الكاملة.

2. يجوز للبنك، وفقاً لتقدير البنك، إصدار دفتر شيكات للعميل لتمكينه من تشغيل حسابه الجاري. يجوز للعميل أن يطلب من البنك أن يصدر له دفتر شيكات مخصص يحدد العميل مواصفاته على أن يدفع العميل تكلفة إصدار دفتر شيكات مخصص. يحتفظ البنك بالحق في رفض الالتزام بأي تعليمات سحب من الحساب الجاري ما لم تتم تعليمات السحب عن طريق شيك.

يمكن إرسال دفاتر الشيكات الصادرة عن طريق البريد / البريد السريع إلى العميل أو إتاحتها للتحويل من قبل العميل أو ممثله من الفرع الذي تم فتح الحساب فيه. إذا اختار العميل أن يرسل البنك له دفتر الشيكات عن طريق البريد / البريد السريع، فإنه سيكون مسؤولاً عن أي مبالغ ناتجة عن أي فشل أو تأخير في تسليم دفتر الشيكات إليه.

3. يتعهد العميل ويوافق على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن لتجنب أي سوء استخدام أو أعمال احتيالية على دفتر الشيكات من قبل أطراف ثالثة. في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي شيك (شيكات)، يجب على العميل إخطار السلطات المختصة على الفور وتقديم إشعار كتابي فوري إلى البنك لوقف دفع الشيك (الشيكات) المفقودة أو المسروقة، ويتحمل العميل أية خسائر أو أضرار ناجمة عن ذلك في حالة قيام البنك بدفع مبلغ أي شيك مفقود وفقاً للأصول القانونية والمصرفية.

4. لا يجوز أن يصبح الحساب الجاري مكشوفاً إلا بترتيب مسبق مع البنك. ومع ذلك، إذا سمح البنك ووفقاً لتقديره الخاص بأي سحب على المكشوف سواء تم الترتيب مسبقاً للسحب على المكشوف أم لا، أو الزيادة لأي سبب، أو في حالة أن أي شيك يتسبب في سحب جاري على المكشوف من العميل بما يزيد عن الحدود أو الأموال المسموح بها أو إذا تم قبول هذه الشيكات عن غير قصد من قبل البنك، يجب على العميل أن يسدد للبنك المبلغ المسحوب مع الفائدة بمعدل السحب على المكشوف الخاص بالبنك والرسوم السائدة لدى البنك عند الطلب. يجب أن يقوم العميل بدفع مبلغ السحب على المكشوف والفائدة المستحقة إلى البنك فور الطلب، بشرط أن يلتزم البنك بتعليمات العميل.

5. لن يتم قبول أي تعليمات بإيقاف دفع أي شيك (شيكات) إلا بموجب القوانين المطبقة. لا يقبل البنك أي مسؤولية عن أي فشل في الالتزام بهذه التعليمات ولن يكون مسؤولاً عن أي عواقب وتكاليف بما في ذلك على سبيل المثال بلا محدودية الرسوم والعقوبات القانونية التي قد تنشأ عن امتثاله لهذه التعليمات.

6. بصفته وكيل التحصيل الخاص بالعميل فقط، يجوز للبنك الموافقة على قبول الشيكات والحوالات البنكية وغيرها من أدوات الدفع المماثلة للإيداع، ولكن دون تحمل أي مسؤولية عن تحصيلها، بشرط أن يتم تحريرها لصالح العميل أو تأييدها لطلبه. ولهذا الغرض، يعتبر البنك ومراسلوه أو الوكلاء الآخرون الذين يعينهم البنك بمثابة وكلاء للعميل.

7. لا يجوز أن تكون حصيلة الشيكات أو الصكوك الأخرى متاحة للسحب إلا بعد تحصيلها من قبل البنك. يحتفظ البنك بالحق في خصم أي من حسابات العميل أو مطالبة العميل بالدفع لأي مبلغ تم إضافته بشكل استثنائي أو عن طريق الخطأ أو قيده بموجب الاحتياطي المعتاد، والذي لم يتم دفعه لاحقاً.

8. لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم تقديم إشعار بعدم الدفع أو رفض أي شيك فيما يتعلق بأي مطالبات أو خسائر أو نفقات قد تنشأ نتيجة لإعادة شيك مرتجع، سواء عن طريق البريد العادي أو المسجل أو أي وسيلة أخرى. يحتفظ البنك بالحق في أن يخصم من حسابات العميل مبلغ أي شيك تم سحبه أو تظهيره لصالح العميل (سواء كان الشيك مسحوباً على البنك أو فروعه أو شركاته التابعة أو الفرعية أم لا) والذي تم إيداعه لحسابه. الحساب ويصبح غير مدفوع بعد ذلك، سواء كان من الممكن إرجاع الشيك نفسه أم لا.

9. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يوافق العميل على أنه لا يحق له الحصول على فوائد على الأرصدة الدائنة للحساب الجاري، وأنه لا يحتفظ بالحق في المطالبة بسداد أي فوائد على تلك الأرصدة.

ج. الحسابات المشتركة

1. في حالة فتح الحساب باسم أكثر من عميل (حساب مشترك)، فإن أي رصيد مودع الآن أو فيما بعد في الحساب المشترك يظل مملوكاً بشكل مشترك للعملاء على قدم المساواة ما لم يتفقوا على خلاف ذلك.

2. في حالة وفاة أو عجز أو إفلاس أي من أصحاب الحساب المشترك أو جميعهم، يجوز للبنك الاستمرار في التصرف من وقت آخر بالاعتماد على الصلاحيات والسلطة الممنوحة له بموجب هذه الاتفاقية حتى يحصل على إقرار بذلك. إشعار كتابي من أو نيابة عن أحد العملاء المشتركين بالوفاة أو العجز أو الإفلاس، عند استلام هذا الإشعار الكتابي، تنطبق الأحكام القانونية ذات الصلة على الحساب

3. تكون مسؤولية كل من العملاء المشتركين تضامنية ومتعددة، ويجب تفسير كل اتفاق وتعهد هنا على هذا الأساس، ولا يتم إعفاء أو تأثر مسؤولية أي من أصحاب الحساب المشترك بأي شكل من الأشكال بسبب البطلان. وقدرة الفراغ وعدم قابلية التنفيذ فيما يتعلق بـ (أ) أي ضمان شخصي آخر قد يحتفظ به البنك فيما يتعلق بالحساب المشترك أو أي جزء منه و (ب) بإعفاء البنك من الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية أو إبراء ذمتها أو مضاعفتها أو تغييرها أو إجراء أي ترتيبات أخرى مع أي من أصحاب الحساب المشترك أو أطراف ثالثة.

د. شروط حسابات التوفير:

1. يتم استخدام خطوات السحب النقدي المتوفرة في فروع البنك أو أي تعليمات أخرى مقبولة لدى البنك في إجراء كافة عمليات السحب من الحساب.

حساب (حسابات) التوفير.

2. مع مراعاة الحد الأدنى من متطلبات الرصيد لعملاء حساب التوفير، سيكون سعر الفائدة المطبق على حساب التوفير متاحاً في فروع البنك والموقع الإلكتروني ويخضع للتغيير مع الإخطار. سيتم احتساب الفائدة المستحقة على حساب التوفير وإضافتها إلى حساب العميل بما يتماشى مع ميزات المنتج حسب الاقتضاء وكما يحدده البنك من وقت لآخر. تخضع أسعار الفائدة والفئات ودورة الائتمان وأي ميزات أخرى للحساب للتغيير في أي وقت وفقاً لتقدير البنك وحده وبعد إشعار.

لإصدار بطاقة الصراف الآلي في حساب الوديعة العاملة:

أنا/ نحن قد قرأنا وفهمنا الشروط والأحكام التي تحكم استخدام بطاقة الصراف الآلي. أنا/ نحن نقبل الالتزام بالشروط المذكورة والأحكام وأي تغييرات يتم إجراؤها عليها من وقت لآخر بواسطة البنك وفقاً لتقديره الخاص. أنا/نحن نفوض بنك بارودا بإصدار بطاقة الصراف الآلي للشخص/الأشخاص كما أفهم/نفهم و نحن نتعهد بأن استخدام بطاقة الصراف الآلي يجب أن يكون متوافقاً تماماً مع معايير البنك المركزي وفي حالة أي إخفاق في ذلك. / نحن نقبل المسؤولية الكاملة عن بطاقة الصراف الآلي الخاصة بي/ بنا و نوافق على عدم تقديم أي مطالبات ضد بنك بارودا فيما يتعلق بذلك،

بطاقة الخصم / بطاقة الصراف الآلي الخاصة

الشروط و الأحكام:

1. وفقاً لتقدير البنك وحده، يجوز للبنك إصدار بطاقة خصم/سحب للعميل الذي يحتفظ بحساب جاري أو حساب توفير لدى البنك في أحد فروع البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. في حالة قيام البنك بإغلاق الحساب لأي سبب من الأسباب، يجب على العميل/حامل البطاقة إعادة البطاقة إلى البنك على الفور و ستصبح غير صالحة.
3. يوافق و يقر حامل البطاقة بأن البطاقة تم إصدارها للاستخدام على الأجهزة الإلكترونية القادرة على قبول البطاقة لأصحاب الحسابات البنكية والمرخص له - كلما كان ذلك ممكناً لشراء السلع والخدمات من تجار التجزئة، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، من خلال جهاز نقطة البيع الذي يقبل البطاقة.
4. وفقاً لتقدير البنك المطلق والموافقة الخطية المسبقة، يجوز للبنك السماح للعميل باستخدام البطاقة لشراء السلع والخدمات، عبر الإنترنت، أو عبر الهاتف أو الطلب عبر البريد، أو بأي وسيلة أخرى لا تكون فيها البطاقة موجودة فعلياً في وقت الصفقة. قد يُسمح للعميل بالوصول إلى أجهزة الصراف الآلي التي تقبل البطاقة و الوصول إلى الرد الصوتي التفاعلي للبنك (IVR).
5. لا يجوز استخدام البطاقة للحصول على أموال من أي نوع.
6. تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات، و يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء صلاحية البطاقة و طلب إعادتها في أي وقت، وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة الالتزام فوراً بهذا الطلب.
7. يتم إصدار البطاقة بالكامل على مسؤولية حامل البطاقة الذي يجب عليه تعويض البنك عن كافة الخسائر أو الأضرار مهما كان سببها الناتجة عن إصدار البطاقة واستخدامها.
8. يتعهد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور الخاصة به لأي شخص آخر. في حالة أصبح رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور لمرة واحدة معروفاً لشخص آخر غير حامل البطاقة، يجوز للبنك معاملة هذا الشخص باعتباره وكيلًا بالنيابة لحامل البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بتحمل جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة للإفصاح رقم التعريف الشخصي/OTP.
9. يجب على حامل البطاقة بذل أقصى قدر من العناية لمنع فقدان البطاقة أو ضياعها أو سرقتها ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة إلى أي شخص آخر،
10. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور لمرة واحدة لأي طرف آخر، يجب على حامل البطاقة، بعد ذلك، الإبلاغ فوراً عن الخسارة أو السرقة أو الإفصاح المذكورة، بالإضافة إلى تفاصيل البطاقة، إلى البنك شخصياً. أو عن طريق الاتصال برقم مركز اتصال البنك الذي يحدده البنك من وقت لآخر وحتى يتم إبلاغ البنك بفقدان أو سرقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور لمرة واحدة لطرف ثالث كما هو مذكور في هذه المادة، سيكون العميل مسؤولاً عن المعاملات التي تتم معالجتها باستخدام البطاقة. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسارة ناتجة عن هذه الخسارة أو السرقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور لمرة واحدة (OTP).
11. في حالة تقديم إشعار شفهي للبنك بالخسارة أو السرقة أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور لمرة واحدة المشار إليها في البند (10) أعلاه، يجب تأكيد ذلك كتابياً من قبل حامل البطاقة إلى الفرع الذي تم فتح حسابه فيه خلال (48) ثمانية و أربعين ساعة من استلام الإشعار الشفهي الذي تم إخطار البنك به.
12. يظل حامل البطاقة مسؤولاً في جميع الأوقات عن أي معاملة تتم باستخدام البطاقة و يجب عليه تعويض البنك عن جميع الخسائر/الأضرار مهما كانت ناجمة عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي/كلمة المرور لمرة واحدة ذات الصلة. يجب أن يكون سجل البنك الخاص بالمعاملات التي تمت بواسطة البطاقة إلكترونياً أو غير ذلك دليلاً قاطعاً و ملزماً لجميع الأغراض.
13. سيتم تحويل مبلغ أي معاملة تتم على البطاقة بعملة غير درهم الإمارات العربية المتحدة (AED) إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي يحدده البنك في التاريخ الذي يتم فيه خصم المعاملة ذات الصلة من حساب البطاقة. سيقوم البنك بفرض رسوم على جميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

14. يقوم البنك بخصم كافة مبالغ السحب النقدي والتحويلات والخصم المباشر والمدفوعات مقابل السلع والخدمات التي تتم مع البنك على حساب حامل البطاقة/العميل، من خلال أي جهاز صراف آلي أو نقاط البيع الأخرى، وأية دفعات أخرى تتم. باستخدام البطاقة، بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف المصرفية وفي الحالات التي يكون فيها رصيد حساب حامل البطاقة مدينًا لأي سبب ناتج عن استخدام البطاقة.

15. يجب على حامل البطاقة التأكد من وجود رصيد كافٍ متاح للسحب في حساب البطاقة قبل إجراء أي عمليات سحب أو معاملة. إذا كان هذا الحساب مكشوف لأي سبب من الأسباب عن طريق استخدام البطاقة أو مقابل أي رسوم مصرفية، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن بيع المبلغ المسحوب فوراً عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حسابات أخرى لدى البنك. يؤدي عدم الالتزام بهذا الشرط إلى منح البنك الحق في إلغاء البطاقة و/أو تحويل المبلغ المسحوب على المكشوف أو أي مبلغ مستحق من أي حساب باسم حامل البطاقة أو اسم العميل المحتفظ به لدى البنك. إذا كان لديه أكثر من حساب واحد لدى البنك، يحق للبنك خصم أو مقاصة أي حسابات أخرى لحامل البطاقة أو العميل لدى البنك لتغطية حساب السحب على المكشوف الخاص بحامل البطاقة دون إشعار مسبق.

16. يتم استخدام البطاقة للسحب النقدي أو الشراء ضمن الحد اليومي الذي يحدده البنك و يخضع ذلك لتقدير البنك وحده.

17. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، ومع مراعاة مصلحة العميل، تغيير حدود السحب النقدي والشراء اليومي دون إبداء أي أسباب أو إشعار مسبق لحامل البطاقة. تنطبق هذه التغييرات على الفور.

18. يجوز للبنك إرسال البطاقة إلى العميل أو حامل البطاقة بالبريد العادي أو البريد السريع إلى عنوان العميل المحفوظ في سجلات البنك وعلى مسؤولية العميل.

19. عند استلام البطاقة، يجب على حامل البطاقة التوقيع على لوحة التوقيع الموجودة على ظهر البطاقة فوراً، وسيشكل هذا التوقيع و/أو تفعيل البطاقة و/أو استخدام البطاقة دليل ملزم وقاطع على تأكيد حامل البطاقة للالتزام. بموجب هذه الشروط والأحكام، على الرغم من عدم إخطار البنك باستلام حامل البطاقة للبطاقة.

20. إذا لم يتم تلقي/استلام البطاقة من قبل حامل البطاقة خلال أربعة (4) أسابيع (أو أي فترة يحددها البنك من وقت لآخر) من تاريخ إصدار البطاقة (أو أي فترة يحددها البنك من وقت لآخر) إلى الوقت المحدد سيتم إلغاء البطاقة و سيتمحمل حامل البطاقة رسوم الإصدار. إذا تم إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، فسيتم فرض رسوم استبدال البطاقة وفقاً لجدول الخدمات والرسوم السائد في البنك.

21. يكون حاملو البطاقات مسؤولين بالتكافل والتضامن تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام إذا تم فتح الحساب باسمين أو أكثر.

22. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي خلل أو فشل في البطاقة أو ماكينة الصراف الآلي أو النقص المؤقت في الأموال في تلك الآلة أو فشل أي بائع تجزئة أو مورد في قبول البطاقة أو احترامها والطريقة n\ التي تم بها إبلاغ العميل بالرفض.

23. يجب على حامل البطاقة استخدام البطاقة فقط للمشتريات المقبولة قانونياً في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو البلد الذي يشترى فيها. يحتفظ البنك بالحق (مع مراعاة القانون المطبق) في الرفض

تسوية أي معاملة بالبطاقة نيابة عن العميل إذا كان لدى البنك رأي معقول بأن معاملة البطاقة تتعلق ببضائع/خدمات يعتبرها غير قانونية.

24. يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات ودون سابق إنذار لحامل البطاقة في رفض السماح بأي عملية شراء أو سلف نقدية، وإلغاء أو تعليق الحق في استخدام أي بطاقة أو رقم تعريف شخصي فيما يتعلق بجميع المعاملات أو معاملاتها المحددة و رفض التجديد أو استبدال أي بطاقة.

25. يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقة إضافية مرتبطة بحساب مشترك، سيتم تسجيل المعاملات النقدية السريعة التي تتم على أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك، وجميع المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي الأخرى، و المشتريات التي تتم باستخدام البطاقة فقط على الحساب الأساسي. حساب البطاقة و الحساب الذي صدرت منه البطاقة الرئيسية.

26. ستخضع مشاركة حامل البطاقة في أي عروض ترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي التي يعلنها التاجر و لن يكون البنك مسؤولاً عن هذه العروض الترويجية.

27. في حالة وجود أي عمليات خصم غير مصرح بها/احتياطية من حساب العميل عبر بطاقة الخصم الخاصة به، سينظر البنك في سداد الحساب بعد الانتهاء من التحقيق أو خلال 30 يوم تقويمي من اليوم الذي تم فيه الإبلاغ عن الأمر لأول مرة إلى البنك أو يحددها البنك (أي فترة زمنية أقصر). لا ينطبق شرط السداد هذا عندما يكشف التحقيق أن العميل قد تصرف بطريقة احتياطية أو بإهمال جسيم بسبب خصم الدفعات غير المصرح بها/الاحتياطية من حسابه. (مثال: مشاركة بيانات الاعتماد المصرفية بما في ذلك كلمة المرور لمرة واحدة "OTP" لأفراد معروفين أو غير معروفين، مما يؤدي إلى عمليات خصم غير مصرح بها/احتياطية من الحساب).